

## INFORMACJA AGENTA UBEZPIECZENIOWEGO

Niniejsza informacja dystrybutora ubezpieczeń – agenta ubezpieczeniowego sporządzona została zgodnie z wymogami ustawy z dnia 15 grudnia 2017 o dystrybucji ubezpieczeń (Dz.U. z 2017, poz. 2486 z późn. zm., dalej „ustawa o dystrybucji ubezpieczeń”).

<b>Określenie agenta ubezpieczeniowego</b>	<b>Spółdzielcza Kasa Oszczędnościowo – Kredytowa im. Franciszka Stefczyka, 81-455 Gdynia, ul. Bohaterów Starówki Warszawskiej 6 (dalej SKOK).</b>
<b>Nr wpisu do rejestru agentów (RA)</b>	<b>11152750/A</b>
<b>Sposób sprawdzenia wpisu do rejestru</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ wnioski (ustny, pisemny, w formie elektronicznej, telefonicznie) do Komisji Nadzoru Finansowego o udzielenie informacji z rejestru,</li> <li>▪ dostęp do informacji na wydzielonym stanowisku komputerowym w godzinach pracy Komisji, na podstawie rozporządzenia w sprawie prowadzenia rejestru agentów oraz sposobu udostępniania informacji z tego rejestru poprzez stronę internetową <a href="https://au.knf.gov.pl/Au_online/">https://au.knf.gov.pl/Au_online/</a></li> </ul>
<b>Sposób wykonywania czynności pośrednictwa ubezpieczeniowego</b>	Agent wykonuje czynności pośrednictwa ubezpieczeniowego przy pomocy osób fizycznych spełniających wymagania określone w art. 19 ustawy o dystrybucji ubezpieczeń, wpisanych do rejestru agentów i posiadających odpowiednie umocowanie upoważniające do działania w imieniu Agenta.
<b>Obszar działania</b>	Rzeczpospolita Polska
<b>Informacja o współpracy z zakładami ubezpieczeń</b>	<p>Agent działa na rzecz wskazanych Zakładów Ubezpieczeń, to jest:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ SALTUS Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych z siedzibą w Sopocie (SALTUS TUW),</li> <li>▪ SALTUS Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie Spółka Akcyjna z siedzibą w Sopocie (SALTUS TU ŻYCIE S.A.),</li> </ul>
<b>Charakter wynagrodzenia agenta ubezpieczeniowego otrzymywanego w związku z proponowaniem zawarcia umowy ubezpieczenia</b>	Agent w związku z proponowanym zawarciem umowy ubezpieczenia otrzymuje wynagrodzenie od Zakładu Ubezpieczeń w charakterze prowizji uwzględnionej w kwocie składki ubezpieczeniowej, a także może otrzymywać od Zakładu Ubezpieczeń wynagrodzenie innego rodzaju - w postaci korzyści ekonomicznych lub zachęt o charakterze finansowym i niefinansowym (w tym finansowanie szkoleń, programów motywacyjnych lub innych działań wspierających dystrybucję ubezpieczeń).
<b>Informacja o możliwości złożenia reklamacji, wniesienia skargi oraz pozasądowego rozwiązywania sporów</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Klient ma prawo złożyć do Zakładu Ubezpieczeń/Agenta reklamację w związku z korzystaniem z usług Zakładu Ubezpieczeń, wnioskowaniem o świadczenie takich usług lub byciem odbiorcą oferty marketingowej Zakładu Ubezpieczeń. Reklamacje można składać: <ul style="list-style-type: none"> <li>- w formie pisemnej - osobiście w siedzibie Zakładu Ubezpieczeń/Agenta, w placówce Agenta zajmującej się obsługą klientów bądź przesyłką pocztową na adres: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ jeżeli reklamacja dotyczy SALTUS TUW - SALTUS Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych, ul. Władysława IV 22, 81-743 Sopot,</li> <li>○ jeżeli reklamacja dotyczy SALTUS TU ŻYCIE SA - SALTUS Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie Spółka Akcyjna, ul. Władysława IV 22, 81-743 Sopot;</li> <li>○ jeżeli reklamacja dotyczy działalności Agenta – Spółdzielcza Kasa Oszczędnościowo-Kredytowa im. Franciszka Stefczyka, ul. Bohaterów Starówki Warszawskiej 6, 81-455 Gdynia;</li> </ul> </li> <li>- osobiście do protokołu podczas wizyty w siedzibie Zakładu Ubezpieczeń/Agenta lub w placówce Agenta zajmującej się obsługą klientów;</li> <li>- telefonicznie, pod numerem telefonu: +48 58 770 36 90</li> <li>- jeżeli reklamacja dotyczy działalności Agenta - elektronicznie, za pośrednictwem formularza reklamacyjnego dostępnego na stronie <a href="http://www.kasastefczyka.pl">www.kasastefczyka.pl</a>;</li> </ul> </li> <li>▪ Osobie fizycznej, będącej ubezpieczającym, ubezpieczonym, uposażonym lub uprawnionym z umowy ubezpieczenia, po wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego, przysługuje prawo zwrócenia się o pomoc do Rzecznika Finansowego oraz prawo wystąpienia do Rzecznika Finansowego z wnioskiem o wszczęcie pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów między klientem a podmiotem rynku finansowego na zasadach wskazanych w ustawie o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i Rzeczniku Finansowym.</li> <li>▪ Klient, będący konsumentem, ma prawo do zwrócenia się o pomoc do właściwego miejscowo Powiatowego (Miejskiego) Rzecznika Konsumentów.</li> <li>▪ Klient (będący osobą fizyczną ubezpieczającym, ubezpieczonym, uposażonym lub uprawnionym z umowy ubezpieczenia) ma prawo do zwrócenia się o pomoc do Rzecznika Finansowego.</li> </ul>
<b>Informacja o posiadanych udziałach</b>	SKOK nie posiada akcji ani udziałów zakładu ubezpieczeń uprawniających co najmniej do 10 % głosów na walnym zgromadzeniu albo zgromadzeniu wspólników; żaden zakład ubezpieczeń nie posiada udziałów SKOK uprawniających co najmniej do 10% głosów na walnym zgromadzeniu SKOK.