

## Informacja o pozasądowym rozstrzygnięciu sporów

W przypadku powstania sporu pomiędzy Członkiem Kasy Stefczyka (konsumentem) a Kasą Stefczyka, Członek Kasy może zwrócić się do podmiotu uprawnionego do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich, którym jest Rzecznik Finansowy.

Wniosek w postępowaniu pozasądowym podlega opłacie w wysokości 50,00 zł, a jej nieuiszczenie skutkuje odmową rozpatrzenia sporu, chyba że Członek Kasy zostanie z tej opłaty zwolniony (szczegółowe informacje dostępne na stronie internetowej [www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl)).

Informacje na temat polubownego rozwiązywania sporów pomiędzy konsumentami a przedsiębiorcami można znaleźć na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów ([www.polubowne.uokik.gov.pl](http://www.polubowne.uokik.gov.pl) i [www.uokik.gov.pl/stale\\_sady\\_polubowne.php](http://www.uokik.gov.pl/stale_sady_polubowne.php)).

Członek Kasy ma możliwość zwrócenia się o pomoc do Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumentów (wyszukiwarka instytucji na stronie internetowej: <https://uokik.gov.pl/pomoc.php>), Rzecznika Finansowego w trybie skargowym (szczegóły na stronie [www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl)), Komisji Nadzoru Finansowego w trybie skargowym (szczegóły na stronie internetowej [www.knf.gov.pl](http://www.knf.gov.pl)) oraz Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów jako organu właściwego w sprawach ochrony konsumentów ([https://uokik.gov.pl/pomoc\\_dla\\_konsumentow.php](https://uokik.gov.pl/pomoc_dla_konsumentow.php)).

Zasady rozpatrywania reklamacji przez Kasę Stefczyka znajdują się [tutaj](#).