ПОЛОЖЕННЯ ПРО ВИДАННЯ КАРТКИ VISA ДЛЯ ЧЛЕНІВ КООПЕРАТИВНИХОЩАДНО-ПОЗИКОВИХ КАС (SKOK)

Розділ I – Загальні положення

§ 1. Положення визначає умови випуску, використання та обслуговування Карток Visa для учасників SKOK та

§ 2. Терміни, що використовуються в цьому Положенні, мають наступні значення:

1) **Авторизація** – згода Платника на виконання Операції у спосіб, передбачений Договором;
2) **Банкомат –** пристрій, що дозволяє Власнику картки або Користувачеві знімати готівку або, якщо це передбачено Договором, здійснювати інші Операції, чи інші дії;
3) **Кешбек –** зняття готівки в торговій точці при розрахунку Карткою;
4) **Центр карток SKOK** – центр обслуговування Власників карток та Користувачів у сфері карток та операцій, який приймає, зокрема: повідомлення про втрату, крадіжку або втрату Картки з інших причин, звіти про те, що Картка була заблокована в банкоматі, заяви про вимкнення або повторне ввімкнення безконтактного функціоналу на Картці, скарги;
5) **Дата валютування (дата проведення)** – момент у часі, з якого або до якого Постачальник нараховує відсотки на грошові кошти, дебетовані або кредитовані на платіжний рахунок,
6) **Постачальник** – постачальник платіжних послуг у розумінні Закону, тобто суб'єкт діяльності у сфері надання платіжних послуг;
7) **Робочий день** – робочий день відповідно Постачальника платника або Постачальника отримувача;
8) **Робочий день Емітента** – понеділок – п'ятниця з 8.00 до 16.00 год., крім визначених законодавством вихідних та святкових днів;
9) **Послуга електронного банкінгу** – електронний банківський сервіс, доступний на підставі окремого договору між Власником картки та SKOK;
10) **E-пароль –** пароль, який у випадках, визначених договором, використовується для додаткової автентифікації під час проведення онлайн-операції, встановлений в Послузі електронного банкінгу;
11) **ЕЄЗ** – Європейська економічна зона;
12) **Картка** або **платіжна картка** – платіжна картка в розумінні ст. 2 п. 15a Закону, позначена логотипом Visa, що дозволяє Власнику картки або Користувачеві здійснити операцію знімання готівки в банкоматах мережі SKOK24, а також в інших банкоматах з логотипом Visa або здійснити оплату придбаних товарів чи послуг, а також скористатися іншими послугами, доступними Власнику Картки або Користувачеві;
13) **Картка з безконтактною функцією** – картка, що дозволяє здійснювати Безконтактну операцію та має спеціальне маркування «Visa payWave» або логотип
14) **Код 3D-Secure** – одноразовий код, який надсилається Емітентом за допомогою SMS на номер мобільного телефону, вказаний Власником рахунку, для додаткового підтвердження Платіжного доручення в сервісі 3D-Secure;
15) **Країна** – територія Республіки Польща;
16) **Кредит на платіжному рахунку** – послуга, про яку йдеться у ст. 2 пункту 16b Закону;
17) **Мінімальна сума** – сума, яку Власник Рахунку зобов'язаний зберігати на Рахунку відповідно до Положення цього Рахунку;
18) **Ліміти:**
    a) **Максимальний місячний ліміт** – зазначена в Договорі максимальна сума, до якої можна здійснювати щомісячні перекази та знімання готівки з Рахунку, використовуючи всі Картки, оформлені до Рахунку;
    b) **Місячний ліміт** – сума, що не перевищує Максимального місячного ліміту, до якої, але не вище Наявних Коштів, Власник картки або Користувач може здійснювати Операції щомісяця; ліміт може бути встановлений у різних розмірах для Власника картки та Користувача та може бути змінений відповідно до положень Договору;
    c) **Денний ліміт –** сума, до якої, але не вище Наявних Коштів, Власник картки або Користувач у межах місячного ліміту може здійснювати Операції щодня; ліміт може бути встановлений у різних розмірах для Власника картки та Користувача та може бути змінений відповідно до положень Договору;
    d) **Денний ліміт на зняття готівки** – сума, що не перевищує Денного ліміту, до якої Власник картки або Користувач може в межах місячного ліміту здійснювати щоденне зняття готівки, але не більше Наявних коштів; ліміт може бути встановлений у різних розмірах для Власника картки та Користувача та може бути змінений відповідно до положень Договору;
    e) **Денний ліміт онлайн-платежів** – сума, що не перевищує Денного ліміту, до якої, але не більше Наявних Коштів, Власник картки або Користувач у межах місячного ліміту може здійснювати Віддалені операції; ліміт встановлений на рівні денного ліміту та може бути змінений для Власника картки та Користувача відповідно до положень Договору;
19) **Неповнолітня особа** - особа, яка є Користувачем Карти, досягла 13-річного віку і не досягла повноліття та не має повної дієздатності, яка проживає на території Республіки Польща;
20) **Маржа за конвертацію валюти** – сума загальної комісії за конвертацію валюти як відсоток маржі за останнім референтним курсом обміну євро, опублікованим Європейським центральним банком (ЄЦБ);
21) **Обслуговування** дебетової картки – послуга, яка дає можливість платнику використовувати платіжну картку, про яку йдеться у ст. 2 пункту 15a Закону, якщо сума кожної операції, здійсненої з використанням картки, стягується із залишку платіжного рахунку платника;
22) **Одержувач** – фізична особа, юридична особа або організаційна одиниця без статусу юридичної особи, якій законом надано правоздатність, яка є одержувачем коштів, що є предметом Платіжної операції.
23) **Операція** – платіжна операція в розумінні Закону, тобто, переказ або знімання коштів, ініційований Платником або Одержувачем;
24) **Дистанційна операція** – операція без фізичної присутності Картки, включаючи Інтернет-операцію; Дистанційна операція не є безконтактною операцією з використанням послуги Google Pay;
25) **Повторювана операція** – дистанційна операція, наслідком якої є регулярне списання коштів з Рахунку на суму, узгоджену між Власником Рахунку та Одержувачем, у фіксовані періоди часу (щороку, щомісяця, щокварталу тощо) та на фіксовану дату;
26) **Контактна операція** – операція з використанням Картки через POS-термінал або Банкомат, яка полягає у зчитуванні даних POS-терміналом або банкоматом з магнітної смуги або мікропроцесора картки шляхом розміщення Картки в POS-терміналі або Банкоматі та введення PIN-коду Власником картки (Користувачем) або підписання роздруківки підтвердження Операції, здійсненої в POS-терміналі, відповідно до зразка підпису;
27) **Безконтактна операція** – операція з використанням Картки або сервісу Google Pay, що здійснюється шляхом наближення Картки або мобільного пристрою відповідно до POS-терміналу або зчитувача Банкомату;
28) **PIN** – конфіденційний ідентифікаційний номер, який разом із даними, що містяться на Картці, використовується для електронної ідентифікації Власника картки або Користувача;
29) **Платник** – фізична особа, юридична особа або організаційна одиниця, якій законом надано правоздатність, яка складає Платіжне доручення;
30) **Власник картки –** член SKOK, який на підставі Договору про платіжну картку Visa здійснює від свого імені та на свою користь Операції, зазначені в Договорі;
31) **Власник рахунку** – учасник/учасники SKOK, для якого/ яких ведеться Обліковий запис; Власником рахунку є Власник картки, за винятком Договору, укладеного з простим товариством, у якому Власником рахунку є це просте товариство (партнери);
32) **Законний представник** - законний представник неповнолітньої особи, яким є кожен з її батьків (які проживають на території Республіки Польща), за умови, що неповнолітня особа залишається під батьківською опікою, а також опікун або куратор, призначений судом;
33) **Рахунок** – рахунок члена/членів SKOK, який веде SKOK, який є платіжним рахунком у розумінні Закону, за яким

обліковуються та розраховуються операції, здійснені з використанням Картки, а також збори та комісії, пов'язані з її використанням;

34) **Референтний курс обміну** – курс обміну, оприлюднений Емітентом;
35) **SKOK** – Кооперативна ощадно-позикова каса ;
36) **Наявні кошти** – вільні кошти, збільшені на кошти для використання на підставі укладеного Кредитного договору на платіжному рахунку або дебету, наданого відповідно до окремого договору;
37) **Terminal POS** – електронний пристрій, що використовується для здійснення Операцій та друку їх підтверджень;
38) **Транскордонна платіжна операція з використанням дебетової картки для безготівкових платежів** – послуга, що полягає у здійсненні безготівкових платіжних операцій з використанням дебетової картки на території іншої держави-члена з фізичним використанням картки та без фізичного використання картки;
39) **Транскордонна платіжна операція з використанням дебетової картки для готівкових розрахунків** – послуга, яка полягає у знятті коштів з платіжного рахунку споживача на території іншої держави-члена з використанням пристрою, що дозволяє таке зняття, або в об'єкті постачальника,
40) **Постійний носій** – носій, який дозволяє Власнику рахунку/ Власнику картки зберігати інформацію, адресовану йому, у спосіб, який забезпечує доступ до неї протягом періоду, відповідного для підготовки цієї інформації та дозволяє відтворити збережену інформацію в незмінному вигляді;
41) **Договір** – Договір про випуск та обслуговування Картки, який разом із Положенням та іншими додатками становить рамковий договір у розумінні Закону, укладений між Емітентом та учасником SKOK;
42) **послуга Google Pay** – сервіс, який дозволяє здійснювати Операції без фізичного пред'явлення Картки, використовуючи додаток Google Pay, встановлений на мобільному пристрої Власника/Користувача;
43) **Закон** – Закон від 19 серпня 2011 року «Про платіжні послуги»;
44) **Користувач –** постійний представник для Рахунку, уповноважений Власником Рахунку здійснювати від імені та за дорученням Власника Рахунку Операції, про які йдеться в Договорі, ідентифікаційні дані якого містяться на виданій йому Картці;
45) **Visa –** міжнародна платіжна організація, що об'єднує емітентів платіжних карток, у співпраці з якими Емітент випускає Картки;
46) **Заява** – заява на випуск платіжної картки;
47) **Вільні кошти –** кошти, накопичені на Рахунку зменшені на Мінімальну суму та суму до сплати за здійснені та не оформлені платіжні операції, а також на суми, заблоковані на Рахунку з інших причин;
48) **Випуск платіжної картки** – послуга, що полягає у видачі платіжної картки, зазначеної у ст. 2 п. 15a Закону,
49) **Емітент** – Національна Кооперативна ощадно-позикова каса ;
50) **Виплата готівки** – послуга, що полягає у виплаті готівки з платіжного рахунку споживача за допомогою пристрою, що забезпечує таку виплату;
51) **Платіжне доручення** – заява Платника або Одержувача, адресована його Постачальнику, що містить доручення виконання Операції;

§ 3. 1. Власником Картки може бути фізична особа, яка є членом SKOK.
2. За бажанням Власника Рахунку Користувач Картки може бути постійним представником Власника Рахунку для розпорядження коштами на Рахунку. Умовою випуску платіжної картки для Користувача є попередній випуск платіжної картки для Власника картки. Картка Користувача закріплюється до Рахунку Власника картки.
3. Якщо Рахунок є основним рахунком у розумінні ст. 59іа Закону, Власник рахунку не може подати заяву на випуск картки Користувачеві.
4. До Рахунку, відкритого для неповнолітньої особи не може бути випущена картка для Користувача.

§ 4. Картка є власністю Емітента.

Розділ II – Укладення Договору

§ 5. 1. Договір укладається на підставі Заяви Власника рахунку. SKOK не приймає Заяви під час припинення членства або договору про обслуговування Рахунку; це не стосується перевипуску платіжної картки замість пошкодженої або втраченої Картки.
2. Умовою розгляду Заяви є довідка SKOK про те, що Заява правильно подана та містить усі дані, необхідні для укладення Договору.
3. SKOK має право перевірити інформацію, надану Власником рахунку в Заяві.
4. Договір укладається після схвалення Заяви.
5. Договір з Малолітньою особою може бути укладений від її імені її законним представником або самою Малолітньою особою за письмовою згодою законного представника.

§ 6. 1. Картка надсилається Власнику Картки або Користувачу поштою (звичайним листом) на адресу для листування, вказану в Заяві, протягом 7 робочих днів з моменту подання заяви на випуск Картки. Спосіб передачі або встановлення PIN-коду вказується в інформації, яка надсилається разом з Карткою (cardcarrier). Якщо PIN-код надсилається листом, то він надсилається звичайним листом, протягом 7 робочих днів з моменту подачі заяви про випуск Картки.
2. Картка доставляється неактивною. Картка може бути активована шляхом здійснення контактної операції, підтвердженої PIN-кодом Власником картки або Користувачем. Емітент може забезпечити активацію Картки по телефону в Центрі карток SKOK або через послугу електронного банкінгу, якщо такий функціонал доступний, про що Власнику картки/Користувачеві повідомляється разом з інформацією, надісланою з Карткою.

§ 7. Підпис на зворотному боці Картки є підставою для затвердження Операцій, здійснених за допомогою Картки Власником/Користувачем, якщо це необхідно.

§ 8. PIN-код і Картка надаються лише Власнику картки/Користувачу та не можуть бути розголошені чи передані будь-якій іншій особі. Власник Картки/Користувач несе повну відповідальність за наслідки розголошення PIN-коду або надання Картки неуповноваженим особам.

§ 9. 1. Договір укладено на невизначений строк.
2. Власник картки (або Власник рахунку у випадку Картки, випущеної до Рахунку «Tandem») може відмовитися від Договору протягом 14 днів із дати отримання першої Картки, за умови, що він не здійснював жодної Операції з використанням цієї Картки. У такому випадку Власнику картки/Власнику рахунку відшкодовується сума понесених комісій. Витрати, пов'язані з випуском платіжної картки, оплачуються Власником картки/Власником рахунку в межах, передбачених Договором.

§ 10. Картка дійсна до закінчення останнього дня місяця, вказаного на Картці. До закінчення терміну дії Картки Емітент надсилає Власнику/Користувачу іншу Картку; положення § 6 застосовуються відповідно.

Розділ III – Використання картки

§ 11. 1. Операція, здійснена Карткою, вважається авторизованою, якщо Власник Картки/Користувач дав згоду на її проведення в порядку, визначеному договором.
2. У результаті авторизації операції Платіжне доручення негайно передається Постачальнику платника та виконується, що означає, що Авторизація не може бути відкликана, а Платіжне доручення не може бути скасовано.

§ 12. 1. Власник картки/Користувач, який використовує Картку, має вільні кошти лише в межах Лімітів, до суми Вільних коштів. У разі спроби здійснити Операцію на суму, що перевищує доступні Ліміти та/або Вільні кошти, в реалізації Операції буде відмовлено та Операція не буде виконана.
2. Розмір Лімітів визначається в Договорі.
3. Протягом терміну дії Договору Власник картки може клопотатися про зміни Лімітів для Картки. Заява про зміну Лімітів, за винятком Максимального місячного ліміту, подається в письмовій формі за формою, наданою SKOK, або, якщо це передбачено Договором, телефоном в Центрі карток SKOK або через послугу електронного банкінгу, якщо така функція доступна.
4. Емітент має право не розглядати запит на збільшення Лімітів; відмова у прийнятті заяви вимагає обґрунтування.
5. Власник картки/Користувач може вимкнути можливість здійснення дистанційних операцій, зателефонувавши до Центру карток SKOK або за допомогою послуги електронного банкінгу, якщо така функція доступна. Власник картки/Користувач може повторно увімкнути можливість здійснення дистанційних операцій, зателефонувавши до Центру карток SKOK або за допомогою послуги електронного банкінгу, якщо така функція доступна.
6. Якщо Договір було укладено через Інтернет, зміна лімітів, зазначених у п. 3 можлива лише після особистого візиту

Власника картки в установу для підтвердження особи.
7. Неповнолітня особа, яка користується Карткою, розпоряджається коштами лише в межах, в межах суми Доступних коштів, в межах звичайного управління, якщо тільки Законний представник не заперечує проти цього в письмовій формі. Розпорядження коштами, що виходять за межі звичайного управління, вимагає дозволу опікунського суду.
8. Заперечення, про яке йдеться в п. 7, подане Емітенту (в тому числі через SKOK), є підставою для заборони Неповнолітній особі користуватися Карткою та розпоряджатися Доступними коштами. Заперечення не впливає на дійсність Операцій, здійснених до його отримання, і може бути відкликане Законним представником у будь-який час.
9. Заперечення, висунуте Законним представником, про що йдеться в п. 7, залишається чинним до
1) відкликання заперечення Законним представником (у тій самій процедурі, що й подання заперечення)
або
2) досягнення Неповнолітньою особою повноліття.

§ 13. Банкомати, в яких здійснюватимуться Операції, можуть мати індивідуальний ліміт максимальної одноразової суми зняття готівки.

§ 14. Здійснюючи Операції в банкоматі, Власник картки/Користувач повинен слідувати інструкціям або запитам, що відображаються на екрані банкомату.

§ 15. 1. Про блокування картки банкоматом необхідно негайно повідомити телефоном Центр карток SKOK або особисто в SKOK або через послугу електронного банкінгу, якщо така функція доступна. Центр карток SKOK має право поставити особі, яка телефонує, додаткові запитання для перевірки, чи є вона Власником/Користувачем картки. При поданні повідомлення, про яке йдеться в першому реченні, Власник картки/Користувач може одночасно анулювати заблоковану Картку.
2. Чотириразове введення неправильного PIN-коду блокує можливість використання Картки; для розблокування зверніться до SKOK особисто або зателефонуйте до Центру карток SKOK.

§ 16. 1. Оплату товарів і послуг Карткою можна здійснити в пунктах прийому карт Visa, позначених логотипом Visa.
2. У торгових точках країни, позначених позначкою «Cashback», Картка дозволяє зняти готівку під час оплати Карткою. Максимальна сума одноразового зняття готівки за послугою Кешбек на території країни вказана в Таблиці комісій та зборів. Зняття готівки в рамках послуги Кешбек включено в Денний ліміт та Денний ліміт виплат готівки.

§ 17. Для здійснення онлайн-операцій Емітент може вимагати пароль для онлайн-платежів (E-пароль) і 3-D Secure Code Електронний пароль встановлюється Власником картки/Користувачем[1] в Послузі електронного банкінгу.

§ 18. 1. Здійснення безконтактних операцій можливе лише за допомогою Картки з безконтактною функцією.
2. Безконтактні операції можна здійснювати лише в POS-терміналах або Банкоматах, які дозволяють здійснювати безконтактні операції.
3. Безконтактна операція, сума якої перевищує визначену в Договорі, буде проведена як Безконтактна операція з необхідністю введення PIN-коду.
4. Незалежно від суми Безконтактної операції може знадобитися авторизувати операцію шляхом введення PIN-коду.

§ 19. 1. Якщо випущена Картка є Карткою з безконтактною функцією, Емітент дає можливість вимкнути та повторно ввімкнути безконтактну функцію.
2. Протягом терміну дії Договору Власник картки та Користувач можуть подати заяву про вимкнення чи повторне ввімкнення безконтактної функції на Картці в пункті обслуговування членів SKOK або за телефоном Центру карток SKOK або через послугу електронного банкінгу, якщо така функція доступна. Після подання заяви про вимкнення або повторне ввімкнення функції на Картці телефоном у Центрі карток SKOK або через послугу електронного банкінгу Власник картки/Користувач зобов'язаний здійснити Контактну операцію за допомогою мікропроцесора на території країни, щоб вимкнути або знову ввімкнути безконтактну функцію на Картці. Після подання заяви про вимкнення або повторне ввімкнення безконтактної функції на Картці в пункті обслуговування учасників SKOK Власник картки/Користувач зобов'язаний здійснити Контактну операцію за допомогою мікропроцесора на території країни для вимкнення або повторного увімкнення безконтактної функції на Картці, але тільки після наступного Робочого дня Емітента безпосередньо після подання декларації. Увімкнення або вимкнення безконтактної функції Карток безкоштовне.
3. Після вимкнення безконтактної функції безконтактна функція також буде вимкнена на оновленій або перевипущеній Картці з тим самим номером або з новим номером замість зарезервованого.

§ 20[2]. 1. Власник картки/Користувач може замовити виконання Операцій за допомогою послуги Google Pay.
2. Обов'язкова умова для використання послуги Google Pay – наявність мобільного пристрою з доступом до Інтернету та активним модулем NFC.
3. Детальні правила користування сервісом Google Pay містяться в «Правилах користування послугою Google Pay в SKOK».

§ 21. 1. Емітент має право заблокувати Картку:
1) з поважних причин, пов'язаних із безпекою картки,
2) у зв'язку з підозрою у несанкціонованому використанні Картки або навмисному доведенні до несанкціонованої Операції.
2. Про блокування Картки Емітент інформує Власника картки за телефонним номером (номерами), вказаними в договорі, перед блокуванням, а якщо це неможливо – одразу після заблокування. Це не стосується випадків, коли надання інформації про блокування Картки було б невиправданим з міркувань безпеки або заборонено окремими нормативними актами.
3. З метою захисту інтересів Власника картки та Користувача, Емітент залишає за собою право у разі шахрайства чи підозри на його вчинення, або загроз безпеці, зокрема у випадку обґрунтованих сумнівів щодо особи особи, яка здійснила Операцію, або щодо авторизації Операції Власником картки/Користувачем негайно зв'язатися в порядку, визначеному в п.2, з Власником картки/Користувачем. Контакт може бути, зокрема, спрямований на підтвердження Авторизації операції. У разі неможливості зв'язатися або відмови у підтвердженні Емітент має право заблокувати Картку.
4. З причин, зазначених у п. 1 Емітент має право заблокувати можливість здійснення Безконтактних операцій. Положення п. 2 і 3 застосовуються відповідно. Якщо підстави для збереження блокування можливості здійснення Безконтактних операцій зникли, Емітент розблокує безконтактну функцію Картки.
5. Якщо підстави для збереження блокування зникли, Емітент розблоковує Картку або видає нову замість заблокованої; нова платіжна картка видається на вимогу Власника рахунку.
6. Для розблокування Картки Власнику/Користувачу необхідно звернутися до Центру карток SKOK або SKOK .

§ 22. 1. Власник/Користувач картки зобов'язаний:
1) використовувати картку відповідно до Договору та
2) негайно повідомляти Центр карток SKOK або SKOK про втрату, крадіжку, привласнення чи несанкціоноване використання Картки чи несанкціонований доступ до Картки. Вищезазначене повідомлення також може бути зроблено через послугу електронного банкінгу, якщо така функція доступна.
2. Власник/Користувач після отримання Картки зобов'язаний вжити необхідних заходів для запобігання порушенню індивідуальних облікових даних Картки. Власник/Користувач картки зобов'язаний:
1) зберігати Картку з належною обачністю,
2) зберігати PIN-код, електронні паролі і код 3D-Secure в таємниці та не повідомляти їх іншим особам,
3) не зберігати Картку разом із PIN-кодом,
4) не надавати доступ до Картки неуповноваженим особам,
5) негайно змінити PIN-код, якщо існує підозра, що він став відомий іншій особі,
6) не надавати стороннім особам у користування мобільний пристрій, на який скеровуються коди 3D-Secure.

Розділ IV – Порядок дій у випадку втрати, пошкодження або знищення Картки

§ 23. 1. Повідомлення про втрату, крадіжку, незаконне привласнення або несанкціоноване використання Картки чи несанкціонований доступ до Картки чи PIN-коду Власник/Користувач здійснює негайно за телефоном Центру карток SKOK або через послугу електронного банкінгу, якщо така функція доступна. Центр карток SKOK має право поставити особі, яка телефонує, додаткові запитання для перевірки, чи є вона Власником/Користувачем картки.
2. У разі крадіжки або пограбування, а також несанкціонованого використання Картки

Власник Картки/Користувач зобов'язаний негайно повідомити про цей факт підрозділ Поліції.

3. У випадку, про який йдеться в п. 2, Власник картки/Користувач зобов'язаний:

1) надати SKOK довідку з Поліції про повідомлення про втрату Картки внаслідок крадіжки чи пограбування або несанкціонованого використання Картки з детальним описом обставин, що супроводжували цю подію (дата, місце, опис події).
2) вказати Операції, здійснені без відома Власника/Користувача картки.

4. Після повідомлення, про яке йшлося в абз. 1 можливість здійснення Операцій за допомогою Картки безповоротно блокується (застереження).

5. Положення п. 1 застосовується відповідно у разі підозри несанкціонованого використання Картки, несанкціонованого доступу до Картки чи PIN-коду чи іншого неправомірного використання.

§ 24. 1. Відповідно до § 28, у разі неавторизованої операції Емітент повинен негайно, але не пізніше ніж до кінця Робочого дня, наступного за датою, коли неавторизована Операція була списана з рахунку Платника, або після дати отримання відповідного повідомлення, повернути Платнику суму неавторизованої Операції, за винятком випадків, коли Емітент має обґрунтовані та належним чином підтверджені підстави підозрювати шахрайство, та письмово повідомити про це органи, відповідальні за притягнення до відповідальності за злочини.

2. З Власника Рахунку стягується плата за несанкціоновані Операції у розмірі до еквівалента в польській валюті 50 євро, встановленому із застосуванням середнього обмінного курсу, опублікованого НБП, що діє на день здійснення Операції, якщо несанкціонована операція є результатом:

1) використання втраченої або викраденої у Власника/Користувача Картки або
2) привласнення Картки.

3. Положення п. 2 не застосовується, якщо:

1) Власник картки/Користувач не мав можливості заявити про втрату, крадіжку або привласнення Картки до здійснення Операції, за винятком випадків, коли Власник картки/Користувач діяв навмисне, або
2) втрата Картки до здійснення платіжної операції сталася внаслідок дії чи бездіяльності співробітника, агента чи відділення Емітента чи постачальника технічних послуг Емітента, про що йдеться в ст.6 п.10 Закону.

4. Власник Рахунку несе відповідальність за повну суму неавторизованих Операцій, якщо Власник Рахунку або Користувач спричинив їх навмисно або внаслідок умисної чи грубої необережності порушення хоча б одного із зобов'язань, зазначених у §. 22.

5. Після подання повідомлення відповідно до § 23 абз. 1, Власник Рахунку не несе відповідальності за неавторизовані Операції, за винятком випадків, коли Власник картки або Користувач навмисно призвели до неавторизованої Операції.

6. Емітент несе відповідальність перед Власником рахунку за невиконання або неналежне виконання Операції відповідно до § 28 п. 2, за винятком випадків, коли введено неправильний PIN-код або інші дані, необхідні для Операції, і якщо невиконання або неналежне виконання Платіжного доручення є наслідком положень законодавчих положень, якщо він не доведе, що рахунок Постачальника Одержувача було зараховано правильно.

7. Якщо Емітент несе відповідальність згідно з п. 6, Емітент за погодженням з SKOK негайно відновлює дебетований Рахунок до стану, який би існував, якби не було невиконання або неналежного виконання Операції. Проте, якщо рахунок Постачальника Одержувача було визнано правильно, відповідальність перед Одержувачем за невиконання або неналежне виконання Операції несе його Постачальник, який повинен негайно зарахувати на платіжний рахунок Одержувача відповідну суму з метою приведення Платіжного рахунку в стан, який був би, якби не виникло невиконання або неналежне виконання Операції.

8. У разі невиконаної або неналежним чином виконаної Операції, ініційованої Власником Картки/Користувачем Емітент, незалежно від своєї відповідальності, зазначеної вище, на вимогу Власника рахунку повинен негайно вжити заходів для відстеження Операції та повідомити Власника рахунку про їх результати.

9. Відповідальність Емітента, про яку йдеться в п. 6 та 7 також включає комісії та відсотки, що стягуються з Користувача в результаті невиконання або неналежного виконання Операції.

§ 25. У разі повідомлення про втрату, крадіжку, привласнення або пошкодження Картки на клопотання Власника Рахунку видається нова Картка; положення **§ 6 застосовуються відповідно.**

Розділ V – Виписка про Операції

§ 26. 1. Власник рахунку отримує у формі виписки з Рахунку перелік операцій, які здійснюються щомісяця.

2. Виписка також містить перелік усіх комісій і зборів, стягнутих на кінець календарного місяця.

3. Якщо Операція передбачала конвертацію валюти, виписка містить суму у валюті, в якій було здійснено Операцію, із зазначенням цієї валюти, а також інформацію про обмінний курс, який використовується Емітентом у даній Операції, і суму Операції після конвертації валюти. Методика розрахунку курсу валюти визначена в Таблиці комісій і зборів, яка є невід'ємною частиною рамкового договору.

4. Виписки надаються Власнику Рахунку один раз на місяць у порядку та у строки, визначені Договором.

5. У разі неотримання виписки за відповідний місяць Власник рахунку зобов'язаний негайно повідомити про це SKOK.

6. У рамках переліку комісій за послуги, пов'язаних з платіжним рахунком, що надаються вчасно та в порядку, визначеному договором про Рахунок, SKOK інформує Власника Рахунку про комісії, що стягуються за цим договором.

§ 27. 1. Власник картки може активувати або деактивувати послугу інформування про Маржу для конвертації валюти за допомогою Послуги електронного банкінгу у випадку Операцій, здійснених в ЄЕЗ в Банкоматах або POS-терміналах, які деноміновані в будь-якій валюті ЄС, крім валюти Рахунку. Спочатку послуга вимкнена.

2. Якщо послуга активна, Власник картки/Користувач отримує повідомлення через канал, вибраний у Послузі електронного банкінгу, кожного разу, коли Операція виконується на території ЄЕЗ, яка деномінована в будь-якій валюті ЄС, крім валюти Рахунку. У повідомленні вказується сума загальної комісії за конвертацію валюти як відсоток маржі за останнім референтним курсом обміну євро, опублікованим Європейським центральним банком;

3. У випадку, якщо в певному місяці була проведена хоча б одна операція, про яку йдеться в п. 1 Емітент оприлюднює перелік таких операцій в Послузі електронного банкінгу.

Розділ VI – Скарги

§ 28. 1. Власник рахунку зобов'язаний негайно повідомити SKOK або Центр карток SKOK про виявлені неавторизовані, не здійснені або неналежним чином здійснені Операції в порядку, визначеному § 29.

2. Якщо Власник рахунку не здійснить повідомлення, про яке йдеться в п. 1, протягом 13 місяців від дати списання коштів з Рахунку або від дати здійснення Операції претензії Власника рахунку до Емітента за неавторизованими, невиконаними або неналежним чином здійсненими Операціями втрачають силу.

§ 29. 1. Власник картки або Користувач має право подати скаргу щодо послуг, що надаються Емітентом за цим Договором, при цьому Власник картки може подати скаргу щодо Власної Картки або Картки Користувача, закріпленої за його Рахунком, а Користувач може подати скаргу щодо його Картки.

2. Скарги можна подавати наступним чином:

1) письмово – особисто у відділенні SKOK або поштою на адресу SKOK, зазначену в договорі,
2) усно – телефоном за номером телефону Центру карток SKOK, вказаним на вебсайті: www.skok24.com.pl або особисто в протокол у відділенні SKOK,
3) через електронну форму скарги, доступну на вебсайті: www.skok24.com.pl.

3. Особа, яка подає скаргу, за поданим запитом отримує письмове підтвердження або, за її запитом, електронною поштою про те, що скаргу подано.

4. Скарга повинна бути подана, по можливості, негайно після отримання інформації про виникнення обставин, що є підставою для застережень, з метою її ретельного розгляду. Емітент може вимагати від особи, яка подає скаргу, додаткові документи та інформацію, якщо це необхідно для розгляду скарги.

5. Емітент розглядає Скарги негайно, але не пізніше 15 днів з дня їх надходження. Видавець в окремих випадках, що роблять неможливим розгляд скарги та надання відповіді у визначений термін, про який йдеться вище, в наданій особі, що подає скаргу, інформації:

1) пояснює причину затримки;

2) зазначає обставини, які необхідно встановити для розгляду справи;
3) зазначає очікуваний термін розгляду скарги та надання відповіді на неї, який не може перевищувати 35 робочих днів з дня отримання скарги.

6. Відповідь на скаргу буде надано письмово поштою або на прохання особи, яка подає скаргу, електронною поштою.

7. Для дотримання термінів, про які йдеться у п. 5, вважається достатнім надіслання відповіді до їх закінчення або, у разі відповідей, наданих у письмовій формі, – передача їх до поштового відділення визначеного оператора у сенсі ст. 3 п. 13 Закону від 23 листопада 2012 р. «Про поштове право».

8. «Правила розгляду скарг щодо платіжних карток SKOK», що застосовуються до Емітента, доступні на сайті www.skok24.com.pl.

9. Подання скарги не звільняє Власника рахунку від обов'язку своєчасно врегулювати інші зобов'язання перед SKOK та Емітентом, на які скарга не поширюється.

§ 30. 1. Платник може вимагати від Емітента повернення суми Авторизованої платіжної операції, ініційованої Одержувачем або через нього, яка вже була виконана, якщо:
1) точна сума платіжної операції не була вказана в момент Авторизації, та
2) сума операції перевищує суму, яку Платник міг очікувати, враховуючи тип і вартість попередніх операцій Платника, положення договору та обставини, що мають вагоме значення до цього випадку.

2. На вимогу Емітента Платник зобов'язаний надати фактичні обставини, що свідчать про виконання умов, визначених в п. 1.

3. Відшкодування покриває повну суму виконаної платіжної операції. Дата валютування зарахування коштів на Рахунок Платника не може бути пізнішою за дату списання цієї суми.

4. Щоб продемонструвати виконання умови, про яку йдеться в абз. 1 п. 2 Платник не може посилатися на причини, пов'язані з обміном валюти, якщо для визначення курсу валюти використовувався референтний курс обміну, вказаний у договорі.

5. Власник рахунку не має права на повернення суми Авторизованої операції, ініційованої Одержувачем, якщо:
1) Платник дав дозвіл на проведення платіжної операції безпосередньо Емітенту або
2) інформація про майбутню платіжну операцію була надіслана Платнику Емітентом або Одержувачем у погодженому порядку не менше ніж за 4 тижні до дати виконання доручення, або Емітент чи Одержувач надали Платникові доступ до неї у погодженому порядку не менше ніж за 4 тижні до дати виконання доручення.

6. Платник може подати заявку на відшкодування, згадане в цьому параграфі, протягом 8 тижнів з дати списання коштів з Рахунка.

7. Протягом 10 робочих днів з дати отримання вимоги про відшкодування Емітент повертає повну суму платіжної операції або надає обґрунтування відмови у здійсненні відшкодування із зазначенням органів, до яких Платник може подати скаргу, якщо він не згоден із наданим обґрунтуванням.

8. Положення цього параграфу не поширюються на Картки, оформлені до Рахунку «Tandem».

§ 31. У випадку Карток, виданих до Рахунку «Tandem», Сторони виключають застосування ст. 45 та ст. 47-48, 144-146 Закону.

Розділ VII – Розірвання договору або його положень

§ 32. 1. Емітент може розірвати умови Договору у випадку:
1) зміни правового статусу або введення нового тлумачення правових положень, зроблених Верховним судом, Вищим адміністративним судом, Судом Європейського Союзу або наглядовими, контрольними чи податковими органами, що впливає на виконання Договору,
2) розширення або звуження функціональності Картки чи інших послуг, що впливають на функціонування Картки.

2. Емітент повідомляє про запропоновані зміни до умов договору не пізніше, ніж:
1) за 1 місяць до запропонованої дати набрання чинності – у випадку Карток, оформлених до Рахунку «Tandem»;
2) за 2 місяці до запропонованого дня набрання ними чинності – в інших випадках.

3. Повідомлення про розірвання надсилається Власнику рахунку у спосіб, визначений у Договорі про надання Виписок про операції або узгоджений з представником Емітента (SKOK).

4. Якщо до запропонованої дати набрання чинності змінами Власник картки/Власник рахунку не висловить Емітенту заперечень, вважається, що Власник картки/Власник рахунку погодився на них.

5. Власник картки/Власник рахунку має право до набрання чинності змінами розірвати Договір без стягнення будь-яких комісій, починаючи з дати повідомлення про зміну, не пізніше дати, коли зміни будуть застосовані, без стягнення комісії;

6. У випадку, якщо Власник картки/Власник рахунку подає заперечення і не розриває Договір, термін дії Договору закінчується в день, що передує даті набрання чинності запропонованими змінами, без стягнення комісій.

7. Якщо закінчення терміну повідомлення припадає на день раніше останнього дня календарного місяця, комісії, які періодично стягуються за платіжні послуги, що надаються відповідно до цього Договору, за місяць, у якому закінчується термін повідомлення, не стягуються.

8. У випадку Договору з неповнолітньою особою, заперечення, зазначене в пункті 4, та розірвання Договору, зазначене в пункті 5, може бути подане неповнолітньою особою за згодою Законного представника.

§ 33. 1. З урахуванням винятків, що виникають із загальноприйнятих нормативно-правових положень, і відповідно до п 2, сума комісій та зборів, вказана в Таблиці комісій та зборів, зміниться у разі зміни, з причин, що не залежать від Емітента, принаймні одного з наступних чинників:
1) суми комісій та зборів, що виникають із правил використання карток Visa, застосовних до Емітента, встановлених платіжною організацією Visa для емітентів карток;
2) цін на електроенергію, наданої суб'єктом, послугами кого користується Емітент при обслуговуванні Карток;
3) цін за відправлення листів та кур'єрські відправлення, які здійснює оператор, що обслуговує надсилання карток і PIN-кодів;
4) тарифів на телекомунікаційні послуги оператора, що обслуговує Емітента, в тому числі з'єднань, що використовуються для обслуговування Карток;
5) цін, пов'язаних з виготовленням та персоналізацією Карток суб'єктом, що виготовляє/персоніфікує Картки для Емітента;
6) цін на послуги інших установ і зовнішніх організацій, які надають Емітенту послуги, що забезпечують функціонування Карток;
7) змін в правовому статусі або існуючому тлумаченні правових положень, зроблених Верховним Судом, Вищим адміністративним судом, Судом Європейського Союзу або наглядовими, контрольними чи податковими органами, обмеження зборів і комісій, що стягуються Емітентом, або збільшення витрат на обслуговування Картки, понесені Емітентом.

2. Збори та/або комісії будуть змінені згідно з обсягом та в напрямку відповідного чинника.

3. Емітент вносить зміни до розміру комісій та зборів не пізніше 18 місяців з дати отримання інформації про зміну або набрання чинності нормативно-правовими актами, що зумовлюють зміну чинника, що впливає на розмір комісій та зборів.

4. Емітент може вносити зміни до Таблиці комісій та зборів шляхом введення нових комісій та зборів до Таблиці або видалення існуючих комісій та зборів у випадку:
1) запровадження нових послуг, доступних для реалізації з використанням Картки, або відмови від надання таких послуг/послуги,
2) запровадження нових типів Карток або вилучення певних типів Карток.

5. Положення § 32 абз. 2-8 Положення застосовуються відповідно.

§ 34. 1. З урахуванням абз 3 Договір може бути розірвано:
1) Власником картки (Власником Рахунку у випадку Картки, оформленої до Рахунку «Tandem») – з попередженням за 1 місяць,
2) Видавцем – з попередженням за 2 місяці з поважних причин, вказаних у п. 2.

2. Важливими причинами вважаються:
1) порушення Власником картки/Користувачем умов Договору щодо використання Картки,
2) несплата Власником картки комісій, зазначених в Договорі, протягом принаймні 3 місяців поспіль,
3) припинення випуску Емітентом певного типу карток Visa, виданих Власнику картки/Власнику рахунку,
4) Припинення Емітентом випуску Карток Visa.

3. У випадку Картки, виданої до Рахунку, який є основним рахунком у розумінні ст. 59a Закону, Емітент може розірвати Договір лише з причин, вказаних у абз.2 пункт 3).

4. Власник картки може відмовитися від Договору картки протягом 14 днів з моменту отримання Картки вперше за цим Договором за умови, що він не здійснював жодних Операцій з її використанням. У разі відмови від Договору відповідно до речення 1, Емітент відшкодовує Власнику картки/Власнику рахунку суму понесених комісій, а з Власника картки/Власника рахунку стягуються витрати за випуск Картки в розмірі та сумі, зазначеній у Таблиці комісій та зборів. У разі укладення Дистанційного договору застосовуються умови відмови, зазначені в Договорі.

§ 35. 1. У разі закінчення терміну дії договору Рахунку, Договір припиняє дію в день закінчення дії Договору Рахунку.
2. Абз. 1 не застосовуються, якщо після закінчення терміну дії договору Рахунку член SKOK укладає новий договір Рахунку, відповідно до якого будуть проводитися та розраховуватися Операції, здійснені з використанням Картки, а також збори та комісії, пов'язані з її використанням.

Розділ VIII – Прикінцеві положення

§ 36. 1. Власник картки/Власник рахунку зобов'язаний негайно письмово повідомляти SKOK про будь-які зміни своїх даних або даних Користувача, на які поширюється Договір чи Заява і які потрівні для його належної реалізації, у тому числі про зміну адреси для листування, номера телефону та адреси електронної пошти, а також про досягнення Повноліття Власника Картки перед досягненням 18-річного віку.
2. Зміна адреси набуде чинності не пізніше наступного робочого дня після отримання повідомлення.
3. Вся кореспонденція надсилається SKOK на останню вказану для цього адресу.

§ 37. У будь-який час протягом дії рамкового договору Власник рахунку має право вимагати виконання положень цього Договору та інформації, про яку йдеться в ст. 27 Закону, в паперовій формі або на іншому постійному носії.

§ 38. 1. Мова, яка використовується у відносинах між Емітентом і SKOK з Власником рахунку/Власником картки/Користувачем, є польською.
2. Відповідним законодавством, що лежить в основі відносин між Видавцем і SKOK з Власником рахунку до укладення та виконання Договору, є польське законодавство.
3. Якщо договір складено двома мовами, обов'язковою та основою для тлумачення є польська версія договору.
4. Судом, до юрисдикції якого відноситься вирішення спорів, пов'язаних з виконанням Договору, є суд, який має юрисдикцію згідно з положеннями Цивільного процесуального кодексу.

§ 39. У питаннях, не охоплених цим Положенням, застосовуються положення Закону, банківського законодавства, Цивільного кодексу та Цивільного процесуального кодексу.

§ 40. 1. З урахуванням п. 2 та 3 нижче, у випадку укладення Договору з Неповнолітньою особою, всі її права та обов'язки, викладені в Договорі (крім здійснення Операцій), в межах звичайного управління, від імені Неповнолітньої особи може здійснювати Законний представник.
2. Після досягнення Власником Картки, який на момент укладення Договору був Неповнолітньою особою, повноліття та повної дієздатності, положення Договору та додатків до нього (зокрема, цього Положення), що стосуються Неповнолітньої особи та Законного представника, втрачають чинність.
3. Права та обов'язки неповнолітньої особи, зазначені в п.і 1, Законний представник може здійснювати особисто у відділеннях SKOK або в письмовій формі.
4. За фінансові зобов'язання Неповнолітньої особи, що виникають у зв'язку з використанням нею Картки, відповідає її Законний представник, який зобов'язаний постійно перевіряти та підтверджувати правильність Операцій, здійснених за допомогою виданої Неповнолітній особі Картки.
5. Додавання іншого Законного представника вимагає подання «Заяви Законного представника» як додатку до Договору. Заява про зміну або відкликання Законного представника може бути зроблена тільки в письмовій формі іншим Законним представником.