

## **REGULAMIN AKCJI**

### **„ZMIENI RACHUNEK”**

Niniejszy Regulamin określa zasady zmiany typów prowadzonych rachunków IKS na rachunek IKS Classic.

#### **ORGANIZATOR AKCJI**

Wyłącznym organizatorem Akcji jest Spółdzielcza Kasa Oszczędnościowo – Kredytowa im F. Stefczyka z siedzibą w Gdyni przy ul. Bohaterów Starówki Warszawskiej 6, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego w Sądzie Rejonowym Gdańsk Północ, VIII Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem KRS 0000080915, NIP 586-104-00-96, zwana dalej Kasą lub Organizatorem.

#### **DEFINICJE OGÓLNE**

**Placówka** – jednostka organizacyjna Kasy wykonująca czynności agencyjne polegające na zawieraniu i zmianie umów o wykonanie czynności, o których mowa w art. 3 ust. 1 ustawy o spółdzielczych kasach oszczędnościowo-kredytowych (Dz. U. 2013.1450 j.t. z zm.) tj. Placówka Kasy, Placówka Partnerska Kasy.

**Członek Kasy** – osoba fizyczna, która zgodnie ze Statutem Kasy nabyła członkostwo w Kasie.

**Rachunek IKS** – rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy będący w stałej ofercie Kasy.

#### **ADRESACI AKCJI**

Akcja skierowana jest do pełnoletnich Członków Kasy, posiadających w Kasie rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy IKS, z wyłączeniem rachunku typu IKS Classic.

#### **CEL AKCJI**

Celem Akcji jest zachęcenie Członków Kasy do zmiany posiadanego obecnie rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego na rachunek typu IKS Classic, a dodatkowo rozpowszechnianie usług i produktów Kasy Stefczyka.

#### **CZAS TRWANIA AKCJI**

Akcja obowiązuje od dnia 7 października 2015 roku do 29 lutego 2016 roku.

#### **UCZESTNICZY AKCJI**

Uczestnikiem Akcji może być pełnoletni Członek Kasy, który w okresie trwania Akcji tj. od 7 października 2015 do 29 lutego 2016 dokonał zmiany typu posiadanego rachunku oszczędnościowo-

rozliczeniowego IKS na rachunek typu IKS Classic.

### **WARUNKI AKCJI**

Członek Kasy, który posiada rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy typu IKS (inny niż IKS Classic), który w okresie trwania niniejszej Akcji dokona zmiany typu posiadanego rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego IKS na rachunek typu IKS Classic, będzie miał prawo do prowadzenia rachunku oszczędnościowo – rozliczeniowego na warunkach opisanych w dziale „Zmiana warunków prowadzenia rachunku”.

### **ZMIANA WARUNKÓW PROWADZENIA RACHUNKU**

W przypadku zmiany obecnego rachunku IKS na rachunek IKS Classic w okresie trwania niniejszej Akcji, Kasa traktuje pierwsze 50 jednorazowych krajowych przelewów bezgotówkowych i gotówkowych zleconych i wykonanych w Placówkach (z wyłączeniem przelewów, których adresatem jest Urząd Skarbowy lub Zakład Ubezpieczeń Społecznych), w okresie 6 miesięcy od dnia zmiany typu posiadanego w Kasie rachunku (z IKS na IKS Classic), jak przelewy internetowe.

### **REKLAMACJE**

- I. Uczestnik Akcji może złożyć reklamację w następujący sposób: osobiście w placówkach Kasy (ustnie lub pisemnie), pisemnie na adres korespondencyjny Centrali Kasy Stefczyka ul. Legionów 126/128, 81-472 Gdynia lub elektronicznie, za pośrednictwem formularza dostępnego na stronie internetowej: [www.kasastefczyka.pl](http://www.kasastefczyka.pl).
- II. Zgłoszenie reklamacji powinno nastąpić, w miarę możliwości, niezwłocznie po uzyskaniu informacji o zaistnieniu okoliczności budzących zastrzeżenia, w celu umożliwienia jej rzetelnego rozpatrzenia.
- III. Reklamacje Kasa rozpatruje niezwłocznie, jednakże nie później niż w terminie 30 dni od daty ich otrzymania. W przypadku uzasadnionej niemożliwości udzielenia odpowiedzi we wskazanym terminie, może on zostać wydłużony, o czym Kasa przekaze stosowną informację.
- IV. Odpowiedź na reklamację zostanie przekazana pisemnie za pośrednictwem poczty bądź w inny uzgodniony sposób.
- V. Szczegółowe zasady rozpatrywania reklamacji w Kasie Stefczyka dostępne są w Placówkach Kasy oraz na stronie internetowej: [www.kasastefczyka.pl](http://www.kasastefczyka.pl).

### **POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

- I. Przystąpienie do Akcji oznacza, iż Uczestnik zapoznał się z zasadami określonymi w niniejszym Regulaminie i je akceptuje.
- II. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie ma Regulamin IKS, Regulamin świadczenia usługi e- skok oraz przepisy ogólnie obowiązującego prawa.
- III. Organizator zastrzega sobie prawo do wcześniejszego zakończenia Akcji bez podania przyczyny.
- IV. Organizator poinformuje o ewentualnym wcześniejszym zakończeniu Akcji na swojej stronie internetowej.

- V. Zakończenie Akcji nie wpływa na prawa nabyte przez Uczestników, tj. na zawarte umowy/porozumienie w sprawie zmiany typu rachunku.
- VI. Regulamin Akcji jest dostępny w placówkach Kasy i na stronie internetowej [www.kasastefczyka.pl](http://www.kasastefczyka.pl)