

## INFORMACJA AGENTA UBEZPIECZENIOWEGO

Niniejsza informacja dystrybutora ubezpieczeń o agenta ubezpieczeniowego sporządzona została zgodnie z wymogami ustawy z dnia 15 grudnia 2017 o dystrybucji ubezpieczeń (Dz.U. z 2017, poz. 2486 z późn. zm., dalej: ustawa o dystrybucji ubezpieczeń).

Określenie agenta ubezpieczeniowego	<b>Spółdzielcza Kasa Oszczędnościowo-Kredytowa im. Franciszka Stefczyka, 81-455 Gdynia, ul. Bohaterów Starówki Warszawskiej 6 (dalej SKOK).</b>
Nr wpisu do rejestru agentów (RA)	<b>11152750/A</b>
Sposób sprawdzenia wpisu do rejestru	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ wniosek (ustny, pisemny, w formie elektronicznej, telefonicznie) do Komisji Nadzoru Finansowego o udzielenie informacji z rejestru,</li> <li>▪ dostęp do informacji na wydzielonym stanowisku komputerowym w godzinach pracy Komisji, na podstawie rozporządzenia w sprawie prowadzenia rejestru agentów oraz sposobu udostępniania informacji z tego rejestru poprzez strony internetowe <a href="https://au.knf.gov.pl/Au_online/">https://au.knf.gov.pl/Au_online/</a></li> </ul>
Sposób wykonywania czynności po rednictwa ubezpieczeniowego	Agent wykonuje czynności po rednictwa ubezpieczeniowego przy pomocy osób fizycznych spełniających wymagania określone w art. 19 ustawy o dystrybucji ubezpieczeń, wpisanych do rejestru agentów i posiadających odpowiednie umocowanie upoważniające do działania w imieniu Agenta.
Obszar działania	Rzeczpospolita Polska
Informacja o współpracy z zakładami ubezpieczeń	<p>Agent działa na rzecz wskazanych Zakładów Ubezpieczeń, to jest:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ SALTUS Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych z siedzibą w Sopocie (SALTUS TUW),</li> <li>▪ SALTUS Towarzystwo Ubezpieczeń na życie Spółka Akcyjna z siedzibą w Sopocie (SALTUS TUCIE S.A.),</li> </ul>
Charakter wynagrodzenia agenta ubezpieczeniowego otrzymywanego w związku z proponowaniem zawarcia umowy ubezpieczenia	Agent w związku z proponowanym zawarciem umowy ubezpieczenia otrzymuje wynagrodzenie od Zakładu Ubezpieczeń w charakterze prowizji uwzględnionej w kwocie składki ubezpieczeniowej, a także może otrzymywać od Zakładu Ubezpieczeń wynagrodzenie innego rodzaju - w postaci korzyści ekonomicznych lub zachęt o charakterze finansowym i niefinansowym (w tym finansowanie szkoleń, programów motywacyjnych lub innych działań wspierających dystrybucję ubezpieczeń).
Informacja o możliwościach zgłoszenia reklamacji, wniesienia skargi oraz pozasądowego rozwiązania sporów	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Klient ma prawo zgłosić do Zakładu Ubezpieczeń /Agentu reklamację w związku z korzystaniem z usług Zakładu Ubezpieczeń, wnioskowaniem o świadczenie takich usług lub brakiem odbioru oferty marketingowej Zakładu Ubezpieczeń. Reklamacje można składać: <ul style="list-style-type: none"> <li>- w formie pisemnej - osobiście w siedzibie Zakładu Ubezpieczeń /Agentu, w placówce Agenta zajmującej się obsługą klientów bądź przesyłając pocztą na adres: <ul style="list-style-type: none"> <li>o jeżeli reklamacja dotyczy SALTUS TUW - SALTUS Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych, ul. Władysława IV 22, 81-743 Sopot,</li> <li>o jeżeli reklamacja dotyczy SALTUS TUCIE SA - SALTUS Towarzystwo Ubezpieczeń na życie Spółka Akcyjna, ul. Władysława IV 22, 81-743 Sopot;</li> <li>o jeżeli reklamacja dotyczy działalności Agenta o Spółdzielcza Kasa Oszczędnościowo-Kredytowa im. Franciszka Stefczyka, ul. Bohaterów Starówki Warszawskiej 6, 81-455 Gdynia;</li> </ul> </li> <li>- osobiście do protokołu podczas wizyty w siedzibie Zakładu Ubezpieczeń /Agentu lub w placówce Agenta zajmującej się obsługą klientów;</li> <li>- telefonicznie, pod numerem telefonu: <ul style="list-style-type: none"> <li>o +48 58 770 36 90 - jeżeli reklamacja dotyczy SALTUS TUW,</li> <li>o +48 58 770 36 94 - jeżeli reklamacja dotyczy SALTUS TUCIE SA.</li> </ul> </li> <li>- jeżeli reklamacja dotyczy działalności Agenta - elektronicznie, za pośrednictwem formularza reklamacyjnego dostępnego na stronie <a href="http://www.kasastefczyka.pl">www.kasastefczyka.pl</a>;</li> </ul> </li> <li>▪ Osobie fizycznej, będącej ubezpieczającym, ubezpieczonym, upoważnionym lub uprawnionym z umowy ubezpieczenia, po wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego, przysługuje prawo zwrócenia się o pomoc do Rzecznika Finansowego oraz prawo wystąpienia do Rzecznika Finansowego z wnioskiem o wszczęcie postępowania w sprawie rozwiązania sporów między klientem a podmiotem rynku finansowego na zasadach wskazanych w ustawie o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i Rzeczniku Finansowym.</li> <li>▪ Klient, będący konsumentem, ma prawo do zwrócenia się o pomoc do właściwego miejscowo Powiatowego (Miejskiego) Rzecznika Konsumentów.</li> </ul>

Informacja o posiadanych udziałach	SKOK nie posiada akcji ani udziałów zakładu ubezpieczeń uprawniających co najmniej do 10 % głosów na walnym zgromadzeniu albo zgromadzeniu wspólników; a ten zakład ubezpieczeń nie posiada udziałów SKOK uprawniających co najmniej do 10% głosów na walnym zgromadzeniu SKOK;
------------------------------------	---

**Zakres działalności agenta ubezpieczeniowego, ze wskazaniem działów i grup ubezpieczeń oraz wysokość maksymalnej sumy ubezpieczenia, na jaką agent ubezpieczeniowy może zawrzeć w jednej umowie ubezpieczenia.**

<b>SALTUS TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ NA ŻYCIE S.A</b>			
NAZWA UBEZPIECZENIA	DZIAŁ, GRUPA I RODZAJ UBEZPIECZENIA	NUMER STATYSTYCZNY UBEZPIECZENIA	LIMIT SUMY UBEZPIECZENIA
Indywidualne ubezpieczenie na życie – TWOJA PROMESA	Dział I – ubezpieczenie na życie Grupa 1 – ubezpieczenie na życie Rodzaj ubezpieczenia – ubezpieczenie na życie – umowa podstawowa	1-21-0	Zgodnie z OWU
Indywidualne ubezpieczenie na życie – TWOJA LINIA	Dział I – ubezpieczenie na życie Grupa 1 – ubezpieczenie na życie Rodzaj ubezpieczenia – ubezpieczenie na życie – umowa podstawowa	1-22-0	Zgodnie z OWU
Indywidualne ubezpieczenie na życie – TWÓJ BONUS	Dział I – ubezpieczenie na życie Grupa 1 – ubezpieczenie na życie Rodzaj ubezpieczenia – Ubezpieczenie na życie – umowa podstawowa	1-25-0	1 000 000,00 zł
Indywidualne ubezpieczenie na życie – TWÓJ DUET	Dział I – ubezpieczenie na życie Grupa 1 – ubezpieczenie na życie Rodzaj ubezpieczenia – Ubezpieczenie na życie – umowa podstawowa Grupa 5 - Ubezpieczenia wypadkowe i chorobowe, jeśli są uzupełnieniem ubezpieczeń wymienionych w grupach 1-4 Rodzaj ubezpieczenia – ubezpieczenie wypadkowe – umowa dodatkowa	1-26-0	100 000,00 zł

<b>SALTUS TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ WZAJEMNYCH</b>			
Dział II: Pozostałe ubezpieczenia osobowe oraz ubezpieczenia majątkowe			
Kod produktu			Nr grupy ubezpieczeniowej nadany przez Ministra Finansów
<b>0148 0248</b>	Grupa ubezpieczenia	Ubezpieczenia wypadku, w tym wypadku przy pracy i choroby zawodowej, Ubezpieczenia choroby	<b>01, 02</b>
	Rodzaj ubezpieczenia	<b>Indywidualne ubezpieczenie - TWÓJ WALOR</b>	
	Max wys. sumy ubezpieczenia	<b>500 000 zł</b>	
<b>1649</b>	Grupa ubezpieczenia	Ubezpieczenia różnych ryzyk finansowych	<b>16</b>
	Rodzaj ubezpieczenia	<b>Indywidualne ubezpieczenie – TWOJA POSADA</b>	
	Max wys. sumy ubezpieczenia	<b>100 000 zł</b>	