

INFORMACJA O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH KLIENTÓW SPÓŁDZIELCZEJ KASY OSZCZĘDNOŚCIOWO – KREDYTOWEJ im. FRANCISZKA STEFCZYKA

Od 25 maja 2018 r. w Polsce stosowane jest Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), zwane dalej „Rozporządzeniem”.

Celem Rozporządzenia jest ujednolicenie zasad przetwarzania danych osobowych na terenie Unii Europejskiej. W niniejszym dokumencie znajdują się informacje o tym w jaki sposób Spółdzielcza Kasa Oszczędnościowo – Kredytowa im. Franciszka Stefczyka przetwarza i chroni dane osobowe swoich klientów – **Twoje dane**.

Zapraszamy do zapoznania się z poniższymi informacjami.

Kto przetwarza Twoje dane osobowe?

Administratorem Twoich danych osobowych jest **Spółdzielcza Kasa Oszczędnościowo – Kredytowa im. Franciszka Stefczyka z siedzibą w Gdyni przy ul. Legionów 126-128 (dalej: Kasa)**. Możesz kontaktować się z nami telefonicznie pod numerem telefonu 58 782-93-00 lub 801-600-100, elektronicznie pod adresem e-mail kasa@kasastefczyka.pl lub osobiście poprzez wizytę w naszej placówce.

Dla zapewnienia większego bezpieczeństwa Twoich danych i ułatwienia Tobie kontaktu z nami w sprawach dotyczących przetwarzania Twoich danych osobowych, wyznaczyliśmy **Inspektora Ochrony Danych**, z którym możesz kontaktować się telefonicznie pod numerem telefonu 58 782-93-00 lub 801-600-100 lub elektronicznie pod adresem e-mail iod@kasastefczyka.pl.

Dlaczego przetwarzamy Twoje dane osobowe?

1. Przetwarzamy Twoje dane na podstawie udzielonej przez Ciebie zgody:

- a) w celu wynikającym ze złożonych przez Ciebie oświadczeń, jeśli poprosiliśmy Cię o udzielenie zgody i ją otrzymaliśmy. Przykładowo, mogliśmy Cię poprosić o wyrażenie zgody na przetwarzanie Twoich danych po wygaśnięciu zobowiązania (np. z tytułu zawartej umowy pożyczki);
- b) w celach marketingowych usług własnych lub usług podmiotów powiązanych z nami systemowo, osobowo lub kapitałowo, przez co rozumiemy działania polegające na oferowaniu Tobie naszych usług drogą elektroniczną lub telefonicznie.

Podstawą prawną przetwarzania Twoich danych w tych przypadkach jest art. 6 ust. 1 lit. a) Rozporządzenia.

- c) w celu jednoznacznego zidentyfikowania i zweryfikowania Twojej tożsamości z wykorzystaniem danych biometrycznych w oznaczonych przypadkach.

Podstawą prawną przetwarzania Twoich danych osobowych w tym przypadku jest art. 9 ust. 2 lit. a) Rozporządzenia.

2. Przetwarzamy Twoje dane w celu zawarcia lub wykonywania zawartej z Tobą umowy, np. umowy kredytu, pożyczki lub umowy rachunku płatniczego, czynności przygotowawczych poprzedzających zawarcie umowy, jak również w celu realizacji naszych celów statutowych.

Do takiego działania jesteśmy uprawnieni na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) Rozporządzenia;

3. Przetwarzamy Twoje dane w celu wykonania spoczywającego na nas obowiązku prawnego oraz ze względów związanych z ważnym interesem publicznym, co wynika z przepisów prawa, w tym przepisów prawa wspólnotowego i prawa polskiego, tj. na podstawie art. 6 ust. 1 lit c) Rozporządzenia i w zakresie pobieranych w oznaczonych przypadkach danych biometrycznych na podstawie art. 9 ust. 2 lit g) Rozporządzenia . Obowiązki prawne, o których mowa w zdaniu pierwszym mogą polegać w szczególności na:
 - a) realizacji obowiązków sprawozdawczych wobec organów nadzorczych oraz obowiązków administracyjnych, polegających choćby na prowadzeniu rejestru naszych członków, wynikających m.in. z ustawy o spółdzielczych kasach oszczędnościowo – kredytowych;
 - b) obowiązku przechowywania dokumentacji wynikającego z przepisów ustawy o rachunkowości, przepisów prawa podatkowego oraz ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu;
 - c) obowiązku oceny zdolności kredytowej, którego wykonanie nakładają na nas przepisy prawa bankowego, ustawy o kredycie konsumenckim lub ustawy o kredycie hipotecznym oraz o nadzorze nad pośrednikami kredytu hipotecznego i agentami;
 - d) rozpoznawaniu reklamacji i skarg wnoszonych na podstawie przepisów ustawy o usługach płatniczych oraz ustawy o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym;
 - e) identyfikacji lub weryfikacji tożsamości klientów dla zwiększenia bezpieczeństwa dokonywanych czynności oraz monitorowaniu i rejestrowaniu tzw. transakcji podejrzanych, o czym mowa w przepisach ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu;
 - f) przeciwdziałania nieuczciwej sprzedaży produktów finansowych tzw. missellingowi (w rozumieniu ustawy o ochronie konkurencji i konsumentów);
 - g) obowiązku przekazywania do podmiotów ustawowo upoważnionych do gromadzenia informacji o Twoich zobowiązaniach, np. do Biura Informacji Kredytowej S.A.; Informacje te będą przekazywane wyłącznie w zakresie i w celu wskazanym w przepisach ustawy – Prawo bankowe;
 - h) obowiązku przyjmowania oświadczeń i weryfikacji rezydencji podatkowej, wynikającym z przepisów ustawy o wymianie informacji podatkowych z innymi państwami.

4. Przetwarzamy Twoje dane również w tzw. prawnie uzasadnionym interesie administratora, o którym mowa w art. 6 ust.1 lit. f) Rozporządzenia oraz w zakresie pobieranych w oznaczonych przypadkach danych biometrycznych na podstawie art. 9 ust.2 lit. f) Rozporządzenia . Za nasz prawnie uzasadniony interes uważamy m.in. przetwarzanie w celach:
 - a) zapobiegania oszustwom popełnianym na szkodę skoków, banków i innych instytucji finansowych, w tym zapobiegania oszustwom, o których mowa w ustawie o usługach płatniczych;
 - b) analitycznych i statystycznych;
 - c) windykacyjnych lub upominawczych, w sytuacji braku spłaty zaciągniętego zobowiązania lub opóźnień w płatnościach, czyli w celu ustalenia, dochodzenia i obrony przed roszczeniami;
 - d) marketingu bezpośredniego naszych usług lub usług podmiotów powiązanych z nami kapitałowo, osobowo lub systemowo (informację o tych podmiotach możesz znaleźć na naszej stronie internetowej), rozumianego jako przesyłanie informacji handlowych za pomocą tradycyjnej poczty;
 - e) dowodowych i archiwalnych, dla potrzeb ochrony przed potencjalnymi roszczeniami.

Jak długo będziemy
przetwarzać Twoje dane?

Okres przechowywania Twoich danych osobowych zależy od celu, dla którego są one przez nas przetwarzane i w związku z tym będziemy przechowywać Twoje dane osobowe:

1. do czasu cofnięcia zgody na przetwarzanie lub do czasu upływu terminu wskazanego w oświadczeniu o zgodzie – jeśli przetwarzanie odbywało się na podstawie zgody;
2. do czasu rozwiązania lub wygaśnięcia umowy - w sytuacji kiedy przetwarzanie odbywa się na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) Rozporządzenia;
3. do czasu upływu obowiązkowego okresu przechowywania danych – w sytuacji kiedy przetwarzanie (przechowywanie danych) odbywa się na podstawie przepisów prawa krajowego lub członkowskiego;
4. do czasu wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych w celach marketingowych;
5. do czasu upływu terminu przedawnienia potencjalnych roszczeń – w sytuacji kiedy dane przechowywane są dla potrzeb obrony przed roszczeniami lub w celu ich dochodzenia (cele windykacyjne);
6. do czasu wniesienia i podjęcia przez nas decyzji o uwzględnieniu Twojego ewentualnego sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych na podstawie tzw. prawnie uzasadnionego interesu – w przypadku wniesienia sprzeciwu z uwagi na szczególną sytuację, o której mowa w art. 21 ust. 1 Rozporządzenia.

Zautomatyzowane
przetwarzanie i podejmowanie
decyzji oraz profilowanie

Przetwarzamy Twoje dane osobowe również w sposób zautomatyzowany i stosujemy profilowanie. Może to skutkować zautomatyzowanym podejmowaniem decyzji, w tym opartych na profilowaniu.

Zautomatyzowane podejmowanie decyzji opiera się na zautomatyzowanym przetwarzaniu danych i polega na tym, że decyzje w sprawie złożonych wniosków mogą zapadać z udziałem lub bez udziału człowieka (oparte wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu danych) - w oparciu o stosowane przez Kasę reguły decyzyjne.

Badamy automatycznie m.in. Twoją zdolność do spłaty zobowiązania, historię kredytową oraz historię wpływów na rachunek płatniczy, a także dane pozyskiwane z oficjalnych rejestrów, w szczególności z BIK S.A., biur informacji gospodarczej, czy bazy PESEL. O tym, że decyzja kredytowa może zostać podjęta w sposób zautomatyzowany informujemy również we wniosku kredytowym, przy czym podejmowane przez nas decyzje kredytowe nie opierają się na przetwarzaniu szczególnych kategorii danych osobowych (m.in. dotyczących stanu zdrowia).

Konsekwencją zautomatyzowanego podejmowania decyzji jest możliwość przedstawienia przez Kasę zindywidualizowanej oferty produktów i usług, ale również automatyczna decyzja o nieudzieleniu pożyczki/kredytu.

Stosowane przez Kasę profilowanie stanowi formę zautomatyzowanego przetwarzania danych osobowych opartą na analizie i prognozie czynników osobowych. Wykorzystujemy własne algorytmy, modele i analizy, aby oceniać cechy, osobiste preferencje i przyszłe zachowania klientów.

Profilowanie może być przez nas wykorzystane w celach:

1. przeprowadzenia analizy lub prognozy aspektów dotyczących oceny zdolności i analizy ryzyka kredytowego, poprzez przypisanie oznaczonej osobie określonej oceny wiarygodności kredytowej;
2. realizacji rekomendacji Komisji Nadzoru Finansowego dotyczących dobrych praktyk w zakresie zarządzania ryzykiem kredytowym, w szczególności poprzez budowę bezpiecznego profilu ryzyka dla członków Kasy;
3. podjęcia decyzji kredytowej, w szczególności decyzji kredytowej opartej wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu danych;
4. przeciwdziałania praniu pieniędzy;
5. zapobiegania przestępstwom popełnianym m.in. na szkodę Kasy i jej członków oraz innych kas, banków, instytucji kredytowych i finansowych, czyli zapobiegania tzw. fraudom poprzez budowanie modeli rozpoznających działania przestępcze; konsekwencją takiego profilowania może być automatyczna decyzja o nieudzieleniu pożyczki/kredytu.
6. przeciwdziałania nieuczciwej sprzedaży produktów finansowych tzw. missellingowi (w rozumieniu ustawy o ochronie konkurencji i konsumentów);
7. marketingowych i promocyjnych w celu przygotowywania spersonalizowanych ofert produktowych oraz badania popytu na usługi i prawdopodobieństwa rezygnacji z usług Kasy;
8. zarządczych, analitycznych, statystycznych i sprawozdawczych.

Komu możemy przekazać
Twoje dane?

Przekazujemy Twoje dane podmiotom i instytucjom, które są uprawnione do gromadzenia określonego rodzaju informacji o Tobie, na podstawie odrębnych przepisów prawa. W grupie takich podmiotów znajduje się m.in. Biuro Informacji Kredytowej S.A. z siedzibą w Warszawie lub biura informacji gospodarczej, do których Kasa zwraca się o ujawnienie informacji o Twoich zobowiązaniach w celu oceny Twojej zdolności kredytowej przed udzieleniem Tobie np. kredytu lub pożyczki. Zapytanie do biur informacji gospodarczej może nastąpić tylko wtedy, jeśli udzielisz nam pisemnego upoważnienia do złożenia takiego zapytania. W opisanych wyżej sytuacjach dojdzie do udostępnienia Twoich danych tym podmiotom, w wyniku czego staną się one odrębnymi od nas administratorami Twoich danych.

Twoje dane będą również przekazywane podmiotom pośredniczącym w rozliczeniach Twoich transakcji. W grupie tych podmiotów znajduje się m.in. Krajowa Izba Rozliczeniowa, jak również Kasa Krajowa, która na podstawie ustawowego upoważnienia i zawartej z nami umowy, ma prawo pośredniczyć w rozliczeniach finansowych. Dodatkowo, jeśli jesteś posiadaczem karty płatniczej, Twoje dane trafią do spółki Aplitt sp. z o.o., która zajmuje się m.in. autoryzacją transakcji i przekazywaniem informacji o tych transakcjach do naszej Kasy, w celu ich rozliczenia.

Twoje dane mogą zostać przekazane również innym podmiotom, z którymi Kasa współpracuje w ramach swojej działalności statutowej. W grupie tych podmiotów znajdują się nasi podwykonawcy, w szczególności podmioty świadczące na naszą rzecz usługi księgowe, doradcze lub wsparcia IT. Twoje dane mogą być również przekazane do kancelarii prawnych lub firm windykacyjnych, jak również do innych podmiotów lub instytucji upoważnionych do otrzymania Twoich danych na podstawie przepisów odrębnych ustaw.

Przekazywanie danych do państw trzecich

Nie przekazujemy Twoich danych do Państw trzecich. Przewidujemy jednak współpracę z podmiotami mającymi swoją siedzibę w granicach Europejskiego Obszaru Gospodarczego, np. w ramach międzynarodowej współpracy biur informacji gospodarczej. Do organizacji działających poza obszarem Polski zalicza się także Stowarzyszenie na rzecz Światowej Międzybankowej Telekomunikacji Finansowej (SWIFT) z siedzibą w Belgii.

Informacja o Twoich uprawnieniach

W związku z przetwarzaniem przez nas Twoich danych osobowych przysługuje Tobie prawo do:

1. żądania dostępu do danych i ich sprostowania, jeśli okażą się niezgodne ze stanem rzeczywistym, a nadto prawo do usunięcia danych lub ograniczenia ich przetwarzania, w przypadkach przewidzianych prawem;
2. wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, przy czym pamiętać należy, że tylko jeśli Twój sprzeciw będzie dotyczył działań marketingowych, w tym profilowania, będzie on przez nas automatycznie uwzględniony i Twoje dane nie będą dalej przetwarzane w tym celu. W pozostałych przypadkach, tj. jeśli Twój sprzeciw wobec przetwarzania będzie w swoim uzasadnieniu odwoływał się do Twojej szczególnej sytuacji, będziemy mieli prawo do dalszego przetwarzania Twoich danych, jeśli stwierdzimy, że po naszej stronie istnieją ważne prawnie uzasadnione podstawy do przetwarzania, nadrzędne wobec Twoich interesów oraz Twoich praw i wolności. Do podjęcia decyzji w tym zakresie uprawnia nas przepis art. 21 ust. 1 Rozporządzenia;
3. żądania przeniesienia danych, przy czym należy pamiętać, że realizacja tego prawa nie może niekorzystnie wpływać na prawa i wolności innych osób, w tym tajemnic handlowych lub własności intelektualnej i będzie ono realizowane wyłącznie w zakresie w jakim będzie to technicznie możliwe;
4. cofnięcia zgody w każdym czasie, przy czym należy pamiętać, że cofnięcie udzielonej zgody nie będzie miało wpływu na zgodność z prawem przetwarzania danych dokonanego na podstawie zgody przed jej cofnięciem;
5. wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, w przypadku uznania, iż przetwarzanie narusza przepisy z zakresu ochrony danych osobowych.

W przypadku decyzji kredytowej opartej wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu danych przysługuje Ci prawo do zakwestionowania tej decyzji, do uzyskania interwencji ludzkiej ze strony Kasy i wyrażenia własnego stanowiska.

W celu realizacji przysługujących Tobie uprawnień należy skontaktować się poprzez adres e-mail: iod@kasastefczyka.pl, telefonicznie pod numerem telefonu 58 782-93-00 lub 801-600-100, wypełniając formularz reklamacyjny dostępny na stronie internetowej www.kasastefczyka.pl, wysyłając pismo na adres korespondencyjny Kasy: Spółdzielcza Kasa Oszczędnościowo-Kredytowa im. Franciszka Stefczyka, ul. Legionów 126-128, 81-472 Gdynia lub bezpośrednio w Placówkach Kasy.