

„Informacja dotycząca przetwarzania danych osobowych”

<p>Administrator Inspektor Ochrony Danych</p>	<p>Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Spółdzielcza Kasa Oszczędnościowo-Kredytowa im. Franciszka Stefczyka, 81-455 Gdynia, ul. Bohaterów Starówki Warszawskiej 6, telefon: (+48) 801 600 100; e-mail: kasa@kasastefczyka.pl (dalej: SKOK) Administrator wyznaczył inspektora ochrony danych, z którym kontakt jest możliwy pod wyżej wskazanym adresem korespondencyjnym oraz numerem telefonu, a także pod adresem e-mail: IOD@kasastefczyka.pl</p>
<p>Cele i podstawa prawna przetwarzania</p>	<p>Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane w następujących celach:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. zawarcia, wykonywania, rozwiązywania umowy – dotyczy to także czynności przygotowawczych poprzedzających zawarcie umowy (art. 6 ust. 1 lit b RODO*); 2. wykonywania czynności zgodnie z udzieloną zgodą – dotyczy to zgody na przetwarzanie przez SKOK danych w celu oceny zdolności kredytowej i analizy ryzyka kredytowego po wygaśnięciu zobowiązania, a także zgody na marketing realizowany poprzez kanały elektroniczne i telefon (art. 6 ust. 1 lit a RODO); 3. wykonywania obowiązku prawnego dotyczącego SKOK lub realizacji zadań w interesie publicznym, w szczególności związanego z prowadzeniem działalności ustawowej SKOK i realizacją zawartych z członkami skok umów, oceną zdolności kredytowej i analizą ryzyka kredytowego, zarządzania przez SKOK ryzykiem, rozpatrywaniem reklamacji. Obowiązki wynikają ponadto z przepisów dotyczących przeciwdziałania czynom zabronionym, w tym oszustwom kredytowym i praniu brudnych pieniędzy, a także prawa o ochronie konkurencji i konsumentów. SKOK ma także prawo przetwarzać dane, aby wykonać obowiązki, zrealizować zalecenia wydane przez uprawnione organy lub instytucje (art. 6 ust. 1 lit. c i e RODO); 4. rachunkowych, księgowych i archiwalnych na podstawie ustawy o rachunkowości oraz przepisów prawa podatkowego (art. 6 ust. 1 lit. c RODO); 5. analitycznych i statystycznych, w tym analizy portfela kredytowego, przetwarzanie w tym celu stanowi prawnie uzasadniony interes SKOK (art. 6 ust.1 lit. f RODO); 6. marketingu bezpośredniego produktów i usług SKOK lub podmiotów powiązanych kapitałowo, osobowo lub systemowo ze SKOK**, przetwarzanie w tym celu stanowi prawnie uzasadniony interes SKOK (art. 6 ust.1 lit. f RODO); 7. dochodzenia, ustalenia i obrony przed potencjalnymi roszczeniami, przetwarzanie w tym celu stanowi prawnie uzasadniony interes SKOK (art. 6 ust. 1 lit f RODO)
<p>Źródło pozyskania danych</p>	<p>Pani/Pana dane osobowe pozyskujemy przede wszystkim bezpośrednio od Pani/Pana a także z innych źródeł: Biuro Informacji Kredytowej (BIK), Biura Informacji Gospodarczej (BIG), Monitor Sądowy i Gospodarczy w zakresie ogłoszenia upadłości, Rejestr Należności Publicznoprawnych, z którego informacje pozyskiwane są za pośrednictwem BIK S.A., a także z rejestru PESEL, KRS, CEIDG i innych dostępnych rejestrów.</p>
<p>Okres przechowywania danych</p>	<p>Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez SKOK przez okres zależny od celu, w jakim zostały zebrane tj:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. w przypadku braku zawarcia umowy przez okres 3 lat od ich zebrania w celu rozpatrywania ewentualnych reklamacji oraz roszczeń; 2. przez okres obowiązywania umowy, a po jej zakończeniu do czasu obowiązkowego przechowywania danych; 3. do czasu odwołania zgody – w przypadku, gdy przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody; 4. do czasu wypełnienia przez SKOK obowiązków wynikających z poszczególnych przepisów prawa lub wykonania zadań realizowanych w interesie publicznym; 5. do czasu wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania w celach marketingu bezpośredniego; 6. do czasu upływu terminów przedawnienia potencjalnych roszczeń; 7. do czasu uwzględnienia Pani/Pana sprzeciwu wobec przetwarzania danych na podstawie tzw. prawnie uzasadnionego interesu – w przypadku wniesienia sprzeciwu z uwagi na Pani/Pana szczególną sytuację, o której mowa w art. 21 ust. 1 RODO.
<p>Odbiorcy Pani/Pana danych</p>	<p>Odbiorcami Pani/Pana danych mogą być:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. podmioty upoważnione na podstawie przepisów prawa, w tym BIK, Komisja Nadzoru Finansowego, Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów, Rzecznik Finansowy, Bankowy Fundusz Gwarancyjny; 2. podmioty powiązane kapitałowo, osobowo lub systemowo ze SKOK** lub współpracujące ze SKOK na podstawie zawartych umów, którym SKOK powierzył przetwarzanie danych osobowych: agenci SKOK, podmioty świadczące usługi informatyczne, marketingowe, sprzedażowe, logistyczne, windykacyjne, prawne, księgowie i inne usługi pomocnicze.
<p>Przysługujące Pani/Panu uprawnienia</p>	<p>W związku z przetwarzaniem Pani/Pana danych osobowych przysługuje Pani/Panu prawo do:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. żądania dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, 2. wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, 3. żądania przeniesienia danych, 4. cofnięcia udzielonej zgody w każdym czasie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania danych dokonanego na podstawie zgody przed jej cofnięciem. 5. wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, w przypadku uznania, iż przetwarzanie narusza przepisy z zakresu ochrony danych osobowych <p>W związku z podejmowaniem decyzji w sposób zautomatyzowany, przysługuje Pani/Panu prawo do otrzymania stosownych wyjaśnień co do podstaw podjętej decyzji, prawo odwołania się od tej decyzji przekazując swoje stanowisko.</p>
<p>Informacja o wymogu podania danych</p>	<p>Podanie przez Panią/Pana swoich danych osobowych w umowie lub wniosku jest dobrowolne, jednakże jest niezbędnym warunkiem rozpatrzenia wniosku, zawarcia i wykonywania umowy.</p>
<p>Informacja o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu</p>	<p>Przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych może odbywać się w sposób zautomatyzowany. Może to skutkować zautomatyzowanym podejmowaniem decyzji, w tym decyzji opartych na profilowaniu. Będzie to miało zastosowanie w następujących przypadkach:</p>

	<ol style="list-style-type: none"> 1. dokonywanie oceny zdolności i analizy ryzyka kredytowego – ocena jest dokonywana na podstawie danych zawartych we wniosku, danych zawartych w bazach wewnętrznych SKOK oraz zewnętrznych (w tym m.in. BIK, BIG); konsekwencją dokonanej oceny może być automatyczna decyzja o nieudzieleniu pożyczki/kredytu; 2. dokonywanie oceny ryzyka prania pieniędzy na podstawie zadeklarowanych przez Panią/Pana danych; wynikiem takiej oceny może być zakwalifikowanie do grupy nieakceptowalnego ryzyka, co może skutkować automatyczną blokadą, nienawiązaniem relacji, możliwością wypowiedzenia umowy; 3. zapobieganie przestępstwom popełnianym na szkodę SKOK i jej członków, tzw. fraudom poprzez budowanie modeli rozpoznających działania przestępcze; konsekwencją takiego profilowania może być automatyczna decyzja o nieudzieleniu pożyczki/kredytu. <p>Profilowanie jest stosowane także w następujących przypadkach, jednak jego wynikiem nie jest podjęcie automatycznej decyzji:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. przeciwdziałanie oferowaniu produktów finansowych nieodpowiednich dla członków tzw. misselingowi; 2. zarządzanie ryzykiem kredytowym poprzez budowę bezpiecznego profilu ryzyka dla członków SKOK 3. marketing i promocja działalności SKOK, w celu przygotowania spersonalizowanych ofert produktowych.
--	--

* Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia Dyrektywy 95/46/WE.

** wykaz podmiotów powiązanych kapitałowo, osobowo lub systemowo ze SKOK dostępny jest w placówkach SKOK, na stronie www.kasastefczyka.pl oraz w usłudze bankowości elektronicznej.

KLAUZULA INFORMACYJNA BIK S.A

Pani/Pana dane osobowe mogą być przekazywane przez Spółdzielczą Kasę Oszczędnościowo-Kredytową im. Franciszka Stefczyka (dalej: **SKOK**) na podstawie art.105 ust. 1 pkt 1c oraz art. 105 ust. 4 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. ustawy Prawo bankowe (dalej: **Prawo bankowe**) – do Biura Informacji Kredytowej S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Zygmunta Modzelewskiego 77a, 02-679 Warszawa (dalej: **BIK**). W związku z powyższym **BIK** – obok **SKOK** – staje się administratorem Pani/Pana danych osobowych. Poniżej przedstawiamy podstawowe informacje dotyczące przetwarzania Pani/Pana danych osobowych przez **BIK**.

Administrator danych	Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Biuro Informacji Kredytowej S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Zygmunta Modzelewskiego 77a, 02-679 Warszawa (BIK)
Dane kontaktowe	Z BIK można się skontaktować poprzez adres e-mail: kontakt@bik.pl , lub pisemnie (Centrum Obsługi Klienta BIK S.A., 02-676 Warszawa, ul. Postępu 17A). W BIK wyznaczony jest inspektor ochrony danych, z którym można się skontaktować poprzez e-mail: iod@bik.pl lub pisemnie (Inspektor Ochrony Danych, Centrum Obsługi Klienta BIK S.A., 02-676 Warszawa, ul. Postępu 17A). Z inspektorem ochrony danych można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych.
Cele przetwarzania oraz podstawa prawna przetwarzania	<p>Pani/Pana dane będą przetwarzane przez BIK w celach:</p> <ul style="list-style-type: none"> • wykonywania czynności bankowych, w szczególności oceny zdolności kredytowej i analizy ryzyka kredytowego, w tym z wykorzystaniem profilowania – podstawą prawną przetwarzania danych osobowych są przepisy Prawa bankowego; • statystycznych i analiz, których wynikiem nie są dane osobowe i wynik ten nie służy za podstawę podejmowania decyzji dotyczących konkretnych osób fizycznych – podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest prawnie uzasadniony interes administratora danych wynikający z przepisów Prawa bankowego; • w celu stosowania metod wewnętrznych oraz innych metod i modeli, o których mowa w art. 105a ust. 4 Prawa bankowego – podstawą przetwarzania danych osobowych jest przepis Prawa bankowego; • w celu rozpatrywania Pani/Pana potencjalnych reklamacji i zgłoszonych roszczeń – podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest prawnie uzasadniony interes administratora danych, polegający na rozpatrzeniu zgłoszenia będącego przedmiotem reklamacji oraz obrony przez potencjalnymi roszczeniami • przekazania informacji z Rejestru Należności Publicznoprawnych do SKOK na potrzeby weryfikacji wiarygodności płatniczej oraz realizacji obowiązku, o którym mowa w art. 18p § 3 ustawy z dnia 17 czerwca 1966 r. o postępowaniu egzekucyjnym w administracji (tj. rejestru zapytań) przez okres wskazany w przepisach tej ustawy.
Kategorie przetwarzanych danych	<p>BIK przetwarza Pani/Pana dane osobowe w zakresie:</p> <ul style="list-style-type: none"> • dane identyfikujące osobę: PESEL/NIP, imię, nazwisko, dane dotyczące dokumentów tożsamości, nazwisko rodowe, nazwisko panięńskie matki, imię ojca, imię matki, data urodzenia, miejsce urodzenia, obywatelstwo; • dane adresowe i teleadresowe, • dane socjo-demograficzne: informacje o zatrudnieniu lub prowadzonej działalności gospodarczej, wykształcenie, dochody i wydatki, stan cywilny, liczba osób w gospodarstwie domowym, ustrój majątkowy małżonków; • dane dotyczące zobowiązania: źródło zobowiązania, kwota i waluta, numer i stan rachunku, data powstania zobowiązania, warunki spłaty zobowiązania, cel finansowania, zabezpieczenie prawne i przedmiot zabezpieczenia, przebieg realizacji zobowiązania, stan zadłużenia z tytułu zobowiązania na dzień wygaśnięcia zobowiązania, data wygaśnięcia zobowiązania, przyczyny niewykonania zobowiązania lub dopuszczenia się zwłoki, o której mowa w art. 105a ust. 3

	<p>ustawy, przyczyny wygaśnięcia zobowiązania, informacja o upadłości konsumenckiej, decyzja kredytowa i dane dotyczące wniosków kredytowych</p> <ul style="list-style-type: none"> informacje o należnościach pieniężnych z Rejestru Należności Publicznoprawnych.
Źródło pochodzenia danych	<p>BIK pozyskuje Pani/Pana dane osobowe od SKOK. Informacja o upadłości konsumenckiej przetwarzana w BIK może pochodzić od SKOK oraz z Monitora Sądowego i Gospodarczego. Informacje o należnościach pieniężnych podlegających egzekucji administracyjnej, dla których wierzycielem jest naczelnik urzędu skarbowego albo jednostka samorządu terytorialnego przetwarzana w BIK pochodzi z Rejestru Należności Publicznoprawnych.</p>
Okres przez który dane będą przetwarzane	<p>Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane przez BIK:</p> <ul style="list-style-type: none"> dla celów wykonywania czynności bankowych, w szczególności dokonywania oceny zdolności kredytowej i analizy ryzyka kredytowego – przez okres trwania Pani/Pana zobowiązania, a po jego wygaśnięciu – tylko w przypadku wyrażenia przez Panią/Pana zgody lub spełnienia warunków, o których mowa w art. 105a ust. 3 Prawa bankowego, przy czym w żadnym wypadku nie dłużej niż przez okres 5 lat po wygaśnięciu zobowiązania, a w zakresie danych wynikających z zapytania przekazanego do BIK – przez okres nie dłuższy niż 5 lat od jego przekazania, z tym, że dane te będą udostępniane przez okres nie dłuższy niż 12 miesięcy od ich przekazania; dla celów stosowania metod wewnętrznych oraz innych metod i modeli, o których mowa w art. 105a ust. 4 Prawa bankowego – przez okres trwania zobowiązania oraz przez okres 12 lat od wygaśnięcia zobowiązania; dla celów statystycznych i analiz – przez okres trwania zobowiązania oraz przez okres 12 lat od wygaśnięcia zobowiązania, a w zakresie danych wynikających z zapytania przekazanego do BIK – przez okres nie dłuższy niż 10 lat od jego przekazania; dla celów rozpatrywania Pani/Pana reklamacji i zgłoszonych roszczeń – do momentu przedawnienia Pani/Pana potencjalnych roszczeń wynikających z umowy lub z innego tytułu.
Odbiorcy danych	<p>Pani/Pana dane osobowe mogą być udostępniane przez BIK podmiotom uprawnionym do ich otrzymania na mocy obowiązujących przepisów prawa, w tym podmiotom wymienionym w art. 105 ust. 4 i 4d Prawa bankowego, a także do rejestru PESEL lub Rejestru Dowodów Osobistych w celu weryfikacji poprawności przekazanych danych osobowych, oraz innym podmiotom współpracującym z BIK, o ile taki podmiot dysponuje Pani/Pana zgodą. Pani/Pana dane osobowe mogą być także przekazywane podmiotom przetwarzającym dane w imieniu BIK, takim jak dostawcy usług informatycznych – przy czym takie podmioty przetwarzają dane jako podwykonawcy, na podstawie umowy z BIK i wyłącznie zgodnie z poleceniami BIK.</p>
Prawa osoby, której dane dotyczą	<p>Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do Pani/Pana danych oraz prawo żądania ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania. W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest przesłanka prawnie uzasadnionego interesu administratora, przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych.</p> <p>W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest zgoda, ma Pani/Pan prawo wycofania zgody. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.</p> <p>W zakresie, w jakim Pani/Pana dane są przetwarzane w celu zawarcia i wykonywania umowy lub przetwarzane na podstawie zgody – przysługuje Pani/Panu także prawo do przenoszenia danych osobowych, tj. do otrzymania od administratora Pani/Pana danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego. Może Pani/Pan przesłać te dane innemu administratorowi danych. Uprawnienie do przenoszenia danych nie dotyczy danych, które stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa.</p> <p>Przysługuje Pani/Panu również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych.</p>