

Informacja o pozasądowym rozstrzygnięciu sporów

Członek Kasy ma prawo do złożenia reklamacji dotyczącej działalności lub usług świadczonych przez Kasę Stefczyka w następujący sposób: w Placówce Kasy Stefczyka (ustnie lub pisemnie), korespondencyjnie (przesyłając zgłoszenie na adres korespondencyjny Kasy Stefczyka tj.: ul. Legionów 126/128, 81-472 Gdynia lub dowolnej Placówki Kasy), elektronicznie za pośrednictwem formularza dostępnego na stronie internetowej www.kasastefczyka.pl. Zgłoszenie reklamacji powinno nastąpić, w miarę możliwości, niezwłocznie po uzyskaniu informacji o zaistnieniu okoliczności budzących zastrzeżenia, w celu umożliwienia jej rzetelnego rozpatrzenia. Szczegółowe zasady i terminy rozpatrywania reklamacji w Kasie Stefczyka regulują poszczególne umowy i regulaminy świadczonych usług na rzecz Członków Kasy Stefczyka i Zasady rozpatrywania reklamacji w Kasie Stefczyka, które dostępne są w Placówkach Kasy Stefczyka oraz na stronie internetowej Kasy Stefczyka. Ponadto, Członek Kasy ma możliwość zwrócenia się o pomoc do Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumentów, Rzecznika Finansowego, a także do Komisji Nadzoru Finansowego. W przypadku powstania sporu pomiędzy Członkiem Kasy Stefczyka (konsumentem) a Kasą Stefczyka, Członek Kasy może zwrócić się do podmiotu uprawnionego do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich, którym jest Rzecznik Finansowy, adres strony internetowej rf.gov.pl.