

REGULAMIN PROMOCJI

KASA DLA SENIORA IV

Niniejszy Regulamin określa cele, zasady i warunki uczestnictwa w Promocji KASA DLA SENIORA IV, zwanej dalej „Promocją”.

§1 ORGANIZATOR PROMOCJI

Wyłącznym organizatorem Promocji jest Spółdzielcza Kasa Oszczędnościowo-Kredytowa im. Franciszka Stefczyka z siedzibą w Gdyni przy ul. Legionów 126-128, kod pocztowy 81-472, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego w Sądzie Rejonowym Gdańsk Północ, VIII Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem KRS 0000080915, NIP 586-104-00-96, zwana dalej Kasą lub SKOK Stefczyka.

§2 DEFINICJE OGÓLNE

KASA DLA SENIORA IV – czwarta edycja Promocji KASA DLA SENIORA.

Placówka Kasy – lokalizacja, w której prowadzona jest działalność polegająca na doprowadzeniu do zawarcia umów o świadczenie usług finansowych z Kasą oraz umów o członkostwo w Kasie, w której jest prowadzona obsługa kasowa, sprzedaż pożyczek/kredytów, obsługa depozytowa i inne produkty finansowe oferowane przez Kasę dla Członków Kasy. Działalność powyższa prowadzona jest przez podmiot świadczący usługi w zakresie pośrednictwa finansowego produktów i usług wyłącznie na rzecz Kasy lub innych podmiotów przez Kasę wskazanych, działający na podstawie umowy agencyjnej.

Członek Kasy – osoba fizyczna, która zgodnie ze Statutem Kasy nabyła członkostwo w Kasie.

Senior – Członek Kasy otrzymujący stałe świadczenia emerytalne, rentowe lub emerytalno-rentowe z krajowego organu emerytalnego lub rentowego w szczególności z: Zakładu Ubezpieczeń Społecznych, Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego, Ministerstwa Obrony Narodowej, Ministerstwa Spraw Wewnętrznych i Administracji, Wojskowego Biura Emerytalnego, Zakładu Emerytalno-Rentowego MSWiA.

Strona dla Seniorów – strona internetowa www.kasastefczyka.pl dostępna publicznie w domenie [kasastefczyka.pl](http://www.kasastefczyka.pl), pod adresem <https://www.kasastefczyka.pl/konkursy/senior>, która służy do rejestracji uczestnika w Promocji, na której znajdują się informacje dotyczące Promocji KASA DLA SENIORA IV, oraz dedykowana aplikacja do przyłączenia się do Promocji.

§3 ADRESACI PROMOCJI

1. Promocja skierowana jest do Członków Kasy, będących Seniorami, którzy nie otrzymywali świadczeń, o których mowa **§2** (definicja słowa Senior) na rachunek własny w Kasie w okresie 3 miesięcy kalendarzowych poprzedzających dzień zgłoszenia się do Promocji i którzy od 01.01.2022 roku zarejestrują się na Stronie dla Seniorów w dedykowanej aplikacji lub telefonicznie za pośrednictwem dowolnej Placówki Kasy Stefczyka lub dzwoniąc na numer telefonu: 801 600 100* lub 58 782 93 00*.
2. W Promocji nie mogą brać udziału pracownicy Kasy, FratRIA sp. z o.o. z siedzibą w Gdyni przy ul. Legionów 126-128, Stefczyka Finanse S.A. z siedzibą w Gdyni przy ul. Legionów 126-128, Aplitt sp. z o.o. z siedzibą w Gdańsku przy ul. Arkońskiej 11, Krajowej Spółdzielczej Kasy Oszczędnościowo-Kredytowej z siedzibą w Sopocie przy ul. Władysława IV 22, Stowarzyszenia Krzewienia Edukacji Finansowej z siedzibą w Gdyni przy ul. Legionów 126-128, Stefczyk Finanse S.A. z siedzibą w Gdyni przy ul. Legionów 126-128.

§4 CEL PROMOCJI

Celem Promocji jest rozpowszechnianie usług i produktów Kasy, w szczególności rachunku płatniczego oraz pozyskanie nowych Członków Kasy, będących Seniorami.

§5 CZAS TRWANIA PROMOCJI

Promocja obowiązuje od dnia 01.01.2022 roku do odwołania.

§6 UCZESTNICTWO W PROMOCJI

1. Członek Kasy, aby móc wziąć udział w Promocji w charakterze Seniora (zwanego dalej także: uczestnikiem Promocji), musi spełnić łącznie następujące warunki:
 - a) Spełni definicję Seniora;
 - b) Zgłosi się do Promocji:
 - za pośrednictwem Strony dla Seniorów,
 - lub
 - w Placówce Kasy
 - lub
 - dzwoniąc na numer telefonu: 801 600 100* lub 58 782 93 00*;Członek Kasy może zgłosić się do Promocji najszybciej następnego dnia roboczego po nabyciu członkostwa.
 - c) Oświadczy, że zapoznał się z niniejszym Regulaminem i akceptuje jego postanowienia oraz wyrazi zgodę na udział w Promocji;
 - d) Wyrazi zgodę na przetwarzanie przez Spółdzielczą Kasę Oszczędnościowo-Kredytową im. Franciszka Stefczyka z siedzibą w Gdyni przy ul. Legionów 126-128, kod pocztowy 81-472, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego w Sądzie Rejonowym Gdańsku - Północ w Gdańsku, Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000080915, REGON 190408529, NIP: 586-104-00-96 (dalej: SKOK Stefczyka) podanych danych osobowych na potrzeby przeprowadzenia Promocji i udziału w niej oraz w celu realizacji postanowień Regulaminu Promocji;
 - e) Wyrazi zgodę na używanie telekomunikacyjnych urządzeń końcowych i automatycznych systemów wywołujących dla celów realizacji postanowień regulaminu Promocji zgodnie z art. 398 Ustawy z dnia 12 lipca 2024 r. Prawo komunikacji elektronicznej;
 - f) Wyrazi dobrowolną zgodę na przetwarzanie podanych w ramach Promocji nr telefonu oraz adresu e-mail, w tym aktualizację tych danych w systemach użytkowanych przez SKOK Stefczyka oraz otrzymywanie informacji handlowych drogą elektroniczną (np. e-mail, sms) na podany adres e-mail/ lub na numer telefonu, wysyłanych przez SKOK Stefczyka, zgodnie z wymogami ustawy z dnia 18 lipca 2002r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz z art. 398 Ustawy z dnia 12 lipca 2024 r. Prawo komunikacji elektronicznej;
 - g) Nie złożył wypowiedzenia członkostwa;
 - h) Na Stronie www w dedykowanej aplikacji Senior wpisze numer członkowski, 3 ostatnie cyfry nr PESEL oraz poda aktualny numer telefonu;
 - i) Nie jest pracownikiem podmiotów wymienionych w § 3 ust. 2.
 - j) Posiada w Kasie dowolny typ rachunku płatniczego IKS, z wyłączeniem rachunku płatniczego IKS Zero, rachunku płatniczego IKS Podstawowy, rachunku płatniczego IKS Zwykłe (wycofany), rachunku płatniczego SKOK-KONTO (wycofany);
 - k) Jego świadczenie, o którym mowa w §2 (definicja słowa Senior), nie wpływało na jego rachunek własny w Kasie w okresie 3 miesięcy kalendarzowych poprzedzających dzień zgłoszenia się do Promocji.

§7 ZASADY PROMOCJI

1. Członek Kasy po przystąpieniu do Promocji, tj. zarejestrowania się na Stronie www w dedykowanej aplikacji Senior lub telefonicznie za pośrednictwem dowolnej Placówki Kasy Stefczyka lub dzwoniąc na numer telefonu: 801 600 100* lub 58 782 93 00* poda numer członkowski, 3 ostatnie cyfry nr PESEL oraz poda aktualny numer telefonu a na rachunek płatniczy Seniora wpłynie świadczenie emerytalne, rentowe lub emerytalno-rentowe organu, o którym mowa w §2_(definicja słowa Senior).
2. Uprawnienie do Nagrody dla Seniora nie może zostać przeniesione na osobę trzecią.
3. Seniorzy, którzy w okresie od dnia 01.10.2018 roku do dnia 31.12.2019 roku wzięli udział w Promocji „Senior z Wpływem” lub którzy w okresie od dnia 01.01.2020 roku do dnia 31.12.2020 roku wzięli udział w Promocji „KASA DLA SENIORA II EDYCJA” i którym w ramach jej została wypłacona nagroda, o której mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu nie mogą brać udziału w Promocji. W razie wątpliwości, Promocja KASA DLA SENIORA IV, stanowi odrębną promocję od Promocji „KASA DLA SENIORA III EDYCJA”, trwającej od dnia 01.01.2021 roku do dnia 31.12.2021 roku, od Promocji „KASA DLA SENIORA II EDYCJA”, trwającej od dnia 01.01.2020 roku do dnia 31.12.2020 roku oraz od Promocji „SENIOR Z WPŁYWEM”, trwającej od dnia 01.10.2018 roku do dnia 31.12.2019 roku. Seniorzy, którzy w okresie od dnia 01.10.2021 roku do dnia 31.12.2021 roku wzięli udział w Promocji „KASA DLA SENIORA III EDYCJA” i którym w ramach jej została wypłacona nagroda, o której mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu nie mogą brać udziału w Promocji.
4. W przypadku gdy Kasa otrzyma uprawdopodobnioną informację o tym, że Senior wykorzystuje Promocję w sposób naruszający przepisy prawa, zasady współżycia społecznego lub godzący w dobre obyczaje czy powszechnie obowiązujące normy społeczne, Kasa zastrzega sobie prawo do wykluczenia Seniora z Promocji. W takiej sytuacji Senior traci prawo do otrzymania nagrody, niezależnie od tego, czy spełni pozostałe warunki opisane w Regulaminie.

§8 NAGRODY

1. Nagrodą w Promocji jest nagroda pieniężna w wysokości 62 zł brutto.
2. Od wartości nagrody w Promocji Kasa, jako płatnik pobierze 19% zryczałtowany podatek dochodowy zgodnie z art. 30 ust. 1 pkt 4b ustawy z dnia 26 lipca 1991 roku o podatku dochodowym od osób fizycznych, a pobrany podatek wpłaci do właściwego Urzędu Skarbowego. Uznanie rachunku płatniczego Seniora nastąpi w kwocie 50 zł netto.
3. Nagroda wypłacona zostanie nie wcześniej niż 25 dnia kolejnego miesiąca po spełnieniu wszystkich warunków przez Seniora.
4. Senior z Promocji może skorzystać tylko raz i tylko raz zostanie mu wypłacona nagroda.

§9 REKLAMACJE

1. Uczestnik Promocji może złożyć reklamację w następujący sposób:
 - 1) na piśmie:
 - a) w postaci papierowej – osobiście w Placówce Kasy albo wysyłając reklamację przesyłką pocztową w rozumieniu art. 3 pkt 21 Prawa pocztowego na adres siedziby Kasy: ul. Legionów 126-128, 81-472 Gdynia albo nadając reklamację w placówce podmiotu zajmującego się doręczaniem korespondencji na terenie UE,
 - b) w postaci elektronicznej - za pośrednictwem formularza reklamacyjnego dostępnego na stronie internetowej www.kasastefczyka.pl w zakładce: Kontakt albo wysyłając reklamację na adres do doręczeń elektronicznych Kasy AE:PL-26091-74061-VCTHR-32,

2) ustnie – osobiście do Formularza Kontaktu podczas wizyty w Placówce Kasy albo telefonicznie za pośrednictwem Infolinii Kasy: 801 600 100/(58) 782 93 00, a w przypadku Członków korzystających z usługi bankowości elektronicznej - również za pośrednictwem Operatora Tele-Kasa: 801 800 100/(58) 782 95 00 (koszt połączenia wg taryfy operatora).

Reklamacja powinna zawierać: imię i nazwisko Uczestnika Promocji, nr członkowski lub nr PESEL oraz dodatkowo w przypadku reklamacji składanych w postaci papierowej podpis Uczestnika Promocji. Podpis Uczestnika Promocji powinien być zgodny z podpisem znajdującym się w dokumentacji Kasy. W przypadku złożenia reklamacji przez pełnomocnika konieczne jest przedstawienie dokumentu pełnomocnictwa. Zgłoszenie reklamacji powinno nastąpić, w miarę możliwości, niezwłocznie po uzyskaniu informacji o zaistnieniu okoliczności budzących zastrzeżenia, w celu umożliwienia jej rzetelnego rozpatrzenia. Reklamacje Kasa rozpatruje niezwłocznie, jednakże nie później niż w terminie 30 dni od daty ich otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji w terminie, o którym mowa w zdaniu poprzednim Kasa wyjaśnia przyczynę opóźnienia, wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone w celu rozpatrzenia sprawy oraz określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, nie dłuższy niż 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.

Odpowiedzi udziela się na piśmie:

- 1) w postaci elektronicznej – w przypadku gdy reklamacja została złożona przez Uczestnika Promocji na piśmie w postaci elektronicznej, chyba że Uczestnik Promocji wniósł o udzielenie odpowiedzi na piśmie w postaci papierowej;
- 2) w postaci papierowej – w przypadku gdy reklamacja została złożona przez Uczestnika Promocji na piśmie w postaci papierowej, chyba że Uczestnik Promocji wniósł o udzielenie odpowiedzi na piśmie w postaci elektronicznej;
- 3) w postaci papierowej albo elektronicznej, zgodnie z wnioskiem Uczestnika Promocji – w przypadku gdy reklamacja została złożona przez Uczestnika Promocji ustnie.

W przypadku złożenia reklamacji w postaci elektronicznej odpowiedź jest udzielana:

- 1) zgodnie z dokonany wybór na formularzu reklamacyjnym, jeśli reklamację Uczestnik Promocji złoży za pomocą formularza reklamacyjnego dostępnego na stronie internetowej Kasy www.kasastefczyka.pl w zakładce: Kontakt,
- 2) na adres do doręczeń elektronicznych, o którym mowa w art. 2 pkt 1 ustawy z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych, wpisany do bazy adresów elektronicznych, o której mowa w art. 25 tej ustawy - w przypadku gdy reklamacja została wysłana przez Uczestnika Promocji na adres do doręczeń elektronicznych.

Do zachowania terminów udzielenia odpowiedzi na reklamacje wystarczające jest wysłanie odpowiedzi przed ich upływem, również na adres do doręczeń elektronicznych, a w przypadku udzielenia odpowiedzi na piśmie – nadanie jej w placówce pocztowej operatora wyznaczonego w rozumieniu art. 3 pkt 12 ustawy z dnia 23 listopada 2012 Prawo pocztowe albo placówce podmiotu zajmującego się doręczaniem korespondencji na terenie Unii Europejskiej. Zasady rozpatrywania reklamacji w Kasie dostępne są w Placówkach Kasy oraz na stronie internetowej: www.kasastefczyka.pl. Uczestnikowi Promocji przysługuje prawo do odwołania się od stanowiska Kasy.

2. Uczestnik Promocji ma również możliwość zwrócenia się o pomoc do Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumentów (wyszukiwarka instytucji na stronie internetowej:

<https://uokik.gov.pl/pomoc.php>), Rzecznika Finansowego (tryb skargowy – szczegóły na stronie internetowej www.rf.gov.pl), a także do Komisji Nadzoru Finansowego (szczegóły na stronie internetowej www.knf.gov.pl). W przypadku powstania sporu pomiędzy Uczestnikiem Promocji a Kasą, Uczestnik Promocji może zwrócić się do podmiotu uprawnionego do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów, którym jest Rzecznik Finansowy; na dzień zawarcia umowy wniosek w postępowaniu pozasądowym podlega opłacie w wysokości 50,00 zł, a jej nieuiszczenie skutkuje odmową rozpatrzenia sporu, chyba że Uczestnik Promocji zostanie z tej opłaty zwolniony (szczegółowe informacje dostępne na stronie internetowej www.rf.gov.pl).

3. Właściwym dla Kasy organem nadzoru jest Komisja Nadzoru Finansowego, w sprawach ochrony konsumentów Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, a w sprawach ochrony danych osobowych Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
4. Wszelkie spory wynikające lub pozostające w związku z umową, mogą być rozstrzygane przez sąd powszechny, którego właściwość ustalona będzie zgodnie z przepisami Kodeksu postępowania cywilnego.

§10 PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

Zgodnie z ROZPORZĄDZENIEM PARLAMENTU EUROPEJSKIEGO I RADY (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (RODO), Kasa informuje o tym, że:

1. jest administratorem danych osobowych uczestników Promocji;
2. administrator wyznaczył inspektora ochrony danych (kontakt: e-mail IOD@kasastefczyka.pl, tel.: 801 600 100*, adres korespondencyjny Kasy ul. Legionów 126-128, 81-472 Gdynia);
3. dane osobowe uczestników Promocji będą przetwarzane na podstawie zgody, o której mowa w art. 6 ust. 1 lit. a) RODO w celu przeprowadzenia Promocji i udziału w niej oraz w celu realizacji postanowień Regulaminu Promocji, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) RODO w celu wypełnienia obowiązków prawnych, w szczególności rozpatrzenia ewentualnej reklamacji na podstawie ustawy z 5 sierpnia 2015r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym, oraz na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO w celu ustalenia, dochodzenia i obrony przed potencjalnymi roszczeniami, które to działania realizowane są w prawnie uzasadnionym interesie Kasy;
4. dane osobowe uczestników Promocji będą przechowywane przez okres zależny od celu, w jakim zostały zebrane tj. odpowiednio przez okres trwania Promocji, członkostwa w Kasie, a po jego ustaniu - do czasu upływu terminu przedawnienia potencjalnych roszczeń oraz przez okres obowiązkowego przechowywania danych wskazany w przepisach ustawy o rachunkowości;
5. uczestnicy Promocji posiadają prawo do żądania dostępu do treści swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych oraz - z przyczyn związanych z ich szczególną sytuacją - prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) oraz prawo do cofnięcia zgody wyrażonej na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a) RODO w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem Zgłoszenie może zostać dokonane bezpośrednio do inspektora ochrony danych zgodnie z pkt 2);
6. uczestnicy Promocji posiadają prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, w przypadku uznania, iż przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy prawa z zakresu ochrony danych osobowych;
7. podanie przez uczestników Promocji danych osobowych i wyrażenie wszystkich zgód, o których mowa w § 6 Regulaminu jest warunkiem udziału w Promocji. Niepodanie danych osobowych i niewyrażenie wszystkich ww. zgód uniemożliwi udział w Promocji;
8. odbiorcami danych osobowych uczestników Promocji będą podmioty upoważnione na podstawie przepisów prawa, podmioty powiązane kapitałowo** z Kasą lub współpracujące z Kasą na podstawie zawartych umów przy wykonywaniu czynności związanych z jej działalnością statutową,

tj. agencji Kasy oraz podmioty świadczące następujące usługi: informatyczne, marketingowe, sprzedażowe, logistyczne, windykacyjne, prawne, księgowe i inne usługi pomocnicze.

§11 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Przystąpienie do Promocji oznacza, iż Senior zapoznał się z zasadami określonymi w niniejszym Regulaminie i je akceptuje.
2. Warunkiem członkostwa w Kasie jest podpisanie deklaracji członkowskiej Kasy, podpisanie deklaracji członkowskiej członka wspierającego Stowarzyszenia Krzewienia Edukacji Finansowej (SKEF), oraz wniesienie opłat członkowskich w łącznej kwocie 4 PLN, tj. wpisowego (1 PLN), wkładu (1 PLN), udziału (5 PLN) - pobieranych jednorazowo w związku z przystąpieniem do Kasy oraz części składki rocznej na SKEF (1 PLN), płatnej w terminie nie później niż 40 dni od daty przystąpienia do Kasy, a następnie miesięcznie na rachunek SKEF przez cały okres trwania członkostwa w SKEF, a także spełnienie innych warunków określonych w Statucie Kasy.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie ma Statut Kasy, Regulamin IKS, Regulamin świadczenia usługi bankowości elektronicznej Kasy Stefczyka, oraz powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
4. Kasa poinformuje o ewentualnym zakończeniu Promocji na swojej stronie internetowej. Regulamin Promocji jest dostępny w placówkach Kasy i na stronie internetowej www.kasastefczyka.pl

* koszt według taryfy operatora

** Aktualny wykaz podmiotów powiązanych kapitałowo z Kasą dostępny jest w placówkach Kasy, na stronie www.kasastefczyka.pl oraz w usłudze bankowości elektronicznej Kasy Stefczyka.