REGULAMIN PROMOCJI NOWE ŚRODKI PLUS

II Edycja

Regulamin Promocji **Nowe Środki Plus II Edycja** (dalej: Regulamin) określa zasady i warunki uczestnictwa w Promocji Rachunku Oszczędnościowego, zwanej dalej Promocją.

§1

Wyłącznym organizatorem Promocji jest Spółdzielcza Kasa Oszczędnościowo-Kredytowa im. Franciszka Stefczyka z siedzibą w Gdyni przy ul. Legionów 126-128, kod pocztowy 81-472, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego w Sądzie Rejonowym Gdańsk Północ, VIII Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem KRS 0000080915, NIP 586-104-00-96, zwana dalej Kasą.

§2

Placówka – lokalizacja, w której prowadzona jest działalność polegająca na doprowadzeniu do zawarcia umów o świadczenie usług finansowych z Kasą oraz umów o członkostwo w Kasie, w której jest prowadzona obsługa kasowa, sprzedaż pożyczek/kredytów, obsługa depozytowa i inne produkty finansowe oferowane przez Kasę dla Członków Kasy. Działalność powyższa prowadzona jest przez podmiot świadczący usługi w zakresie pośrednictwa finansowego produktów i usług wyłącznie na rzecz Kasy lub innych podmiotów przez Kasę wskazanych, działający na podstawie umowy agencyjnej.

Członek Kasy – osoba fizyczna, która zgodnie ze Statutem Kasy nabyła członkostwo w Kasie.

Środki na rachunkach członka Kasy – stan środków pieniężnych znajdujących się na wszystkich rachunkach członka w Kasie, w tym na rachunkach płatniczych (bez uwzględniania środków z tytułu posiadanej linii pożyczkowej).

Nowe środki na rachunkach członka Kasy – nadwyżka Środków na rachunkach członka Kasy wyliczonych na dzień bieżący w stosunku do Środków na rachunkach członka Kasy wyliczonych na koniec Dnia bazowego, pomniejszona o kwotę istniejących Lokat na Nowe Środki tego członka założonych po Dniu bazowym. W przypadku, gdy klient uzyskał członkostwo w Kasie po Dniu bazowym, jako Nowe środki na rachunkach członka Kasy traktowane są Środki na rachunkach członka Kasy wyliczone na dzień bieżący, pomniejszone o kwotę istniejących Lokat na Nowe Środki. Każda wpłata lub wypłata środków, bądź założenie Lokaty na Nowe Środki może powodować zmianę kwoty Nowych środków na rachunkach członka Kasy.

Dzień bazowy – dla Promocji Nowe Środki Plus II Edycja, jest to dzień **31.10.2026 r.**

Saldo Bieżące Rachunku oszczędnościowego – wszystkie środki na Rachunku Oszczędnościowym w kolejnych dniach promocji. Przeliczamy je codziennie na koniec każdego dnia Okresu oprocentowania promocyjnego.

Nowe środki PLUS - Nowe środki na Rachunku Oszczędnościowym, wartość obliczana jest na koniec każdego dnia Okresu oprocentowania promocyjnego i jest to najniższa z poniższych kwot:

- kwota wynikająca z różnicy pomiędzy Saldem Bieżącym Rachunku Oszczędnościowego i Saldem Rachunku Oszczędnościowego na Dzień bazowy;
- kwota Nowych środków na rachunkach członka Kasy na dzień bieżący;
- kwota maksymalna Nowych środków wskazana w Regulaminie Promocji.

Kwota maksymalna Nowych środków - dla Promocji Nowe Środki Plus II Edycja, jest to kwota **50 000 zł.**

Oprocentowanie promocyjne – promocyjne oprocentowanie części oszczędności na Rachunku Oszczędnościowym, ustalonej zgodnie z definicją Nowe środki PLUS i obowiązujące w Okresie oprocentowania promocyjnego.

Okres oprocentowania promocyjnego – okres podwyższonego oprocentowania Nowych środków Plus. Trwa przez **60 dni** od dnia przystąpienia do Promocji.

Potwierdzenie – Potwierdzenie przystąpienia do promocji Nowe Środki Plus.

§3

1. Członek Kasy może przystąpić do promocji w okresie od dnia **1.11.2026 r. do dnia 30.11.2026 r.**
2. Promocja dostępna jest w Placówkach Kasy i w bankowości elektronicznej Kasy Stefczyka.
3. Do skorzystania z Promocji uprawnieni są Członkowie Kasy, którzy:
   a) posiadają lub zawrą Umowę o prowadzenie Rachunku Oszczędnościowego (dalej: Rachunku), którego dotyczy Promocja,
   b) wyrażą zgodę na udział w Promocji, na dowód przystąpienia do Promocji Kasa wyda klientowi Potwierdzenie przystąpienia do Promocji,
   c) wyrażą zgodę na przetwarzanie danych osobowych przez Spółdzielczą Kasę Oszczędnościowo-Kredytową im. Franciszka Stefczyka z siedzibą w Gdyni przy ulicy Legionów 126-128, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego w Sądzie Rejonowym Gdańsku - Północ w Gdańsku, Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000080915, REGON 190408529, NIP: 586-104-00-96 na potrzeby przeprowadzenia Promocji i mojego w niej udziału oraz w celu realizacji postanowień Regulaminu Promocji,
   d) wyrażą zgodę na używanie telekomunikacyjnych urządzeń końcowych i automatycznych systemów wywołujących dla celów realizacji postanowień regulaminu Promocji zgodnie z art. 172 Ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne.

§4

1. Promocja polega na podwyższeniu na Rachunku objętym Promocją oprocentowania środków wyznaczonych zgodnie z definicją Nowe środki PLUS.
2. Oprocentowanie promocyjne naliczane będzie przez Okres oprocentowania promocyjnego, tj. **60 dni,** liczonych od dnia przystąpienia Członka Kasy do Promocji.
3. Oprocentowanie promocyjne jest **stałe, nominalne w skali roku i wynosi 4%.**
4. Środki na Rachunku nie spełniające definicji Nowe środki Plus, oprocentowane są według zasad określonych w Umowie o prowadzenie Rachunku.
5. Po upływie Okresu oprocentowania promocyjnego oraz w przypadku wskazanym w §6 ust. 4, całość środków na Rachunku będzie oprocentowana według zasad określonych w Umowie o prowadzenie Rachunku.
6. W trakcie trwania Promocji, Członek Kasy może w danym czasie posiadać 1 (słownie: jeden) Rachunek Oszczędnościowy na warunkach opisanych w ust. 1 niniejszego paragrafu.
7. Promocja nie łączy się z innymi promocjami dotyczącymi podwyższenia oprocentowania środków na Rachunku.

§5

1. Członek Kasy może złożyć reklamację dotyczącą promocji w następujący sposób:

   1) na piśmie:
      a) w postaci papierowej – osobiście w Placówce Kasy albo wysyłając reklamację przesyłką pocztową w rozumieniu art. 3 pkt 21 Prawa pocztowego na adres siedziby Kasy: ul.

Legionów 126-128, 81-472 Gdynia albo nadając reklamację w placówce podmiotu zajmującego się doręczaniem korespondencji na terenie UE,

b) w postaci elektronicznej - za pośrednictwem formularza reklamacyjnego dostępnego na stronie internetowej www.kasastefczyka.pl w zakładce: Kontakt albo wysyłając reklamację na adres do doręczeń elektronicznych Kasy AE:PL-26091-74061-VCTHR-32,

2) ustnie – osobiście do Formularza Kontaktu podczas wizyty w Placówce Kasy albo telefonicznie za pośrednictwem Infolinii Kasy: 801 600 100/(58) 782 93 00, a w przypadku Członków korzystających z usługi bankowości elektronicznej - również za pośrednictwem Operatora Tele-Kasa: 801 800 100/(58) 782 95 00 (koszt połączenia wg taryfy operatora).

Reklamacja powinna zawierać: imię i nazwisko Członka Kasy, nr członkowski lub nr PESEL oraz dodatkowo w przypadku reklamacji składanych w postaci papierowej podpis Członka Kasy. Podpis członka Kasy powinien być zgodny z podpisem znajdującym się w dokumentacji Kasy. W przypadku złożenia reklamacji przez pełnomocnika konieczne jest przedstawienie dokumentu pełnomocnictwa. Zgłoszenie reklamacji powinno nastąpić, w miarę możliwości, niezwłocznie po uzyskaniu informacji o zaistnieniu okoliczności budzących zastrzeżenia, w celu umożliwienia jej rzetelnego rozpatrzenia. Reklamacje Kasa rozpatruje niezwłocznie, jednakże nie później niż w terminie 15 dni roboczych od daty ich otrzymania.

W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożlwiających rozpatrzenie reklamacji w terminie, o którym mowa w zdaniu poprzednim Kasa wyjaśnia przyczynę opóźnienia, wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone w celu rozpatrzenia sprawy oraz określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, nie dłuższy niż 35 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji.

Odpowiedzi udziela się na piśmie:

1) w postaci elektronicznej – w przypadku gdy reklamacja została złożona przez członka Kasy na piśmie w postaci elektronicznej, chyba że członek Kasy wniósł o udzielenie odpowiedzi na piśmie w postaci papierowej;

2) w postaci papierowej – w przypadku gdy reklamacja została złożona przez członka Kasy na piśmie w postaci papierowej, chyba że członek Kasy wniósł o udzielenie odpowiedzi na piśmie w postaci elektronicznej;

3) w postaci papierowej albo elektronicznej, zgodnie z wnioskiem członka Kasy – w przypadku gdy reklamacja została złożona przez członka Kasy ustnie.

W przypadku złożenia reklamacji w postaci elektronicznej odpowiedź jest udzielana:

1) zgodnie z dokonanym wyborem na formularzu reklamacyjnym, jeśli reklamację członek Kasy złoży za pomocą formularza reklamacyjnego dostępnego na stronie internetowej Kasy www.kasastefczyka.pl w zakładce: Kontakt,

2) na adres do doręczeń elektronicznych, o którym mowa w art. 2 pkt 1 ustawy z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych, wpisany do bazy adresów elektronicznych, o której mowa w art. 25 tej ustawy - w przypadku gdy reklamacja została wysłana przez członka Kasy na adres do doręczeń elektronicznych.

2. Szczegółowe zasady rozpatrywania reklamacji w Kasie dostępne są w placówkach Kasy oraz na stronie internetowej: www.kasastefczyka.pl.

§6

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie ma Statut Kasy, Umowa o prowadzenie Rachunku Oszczędnościowego (dalej: Umowa), Regulamin Rachunków Oszczędnościowych Spółdzielczej Kasy Oszczędnościowo-Kredytowej im. F. Stefczyka, Tabela

Prowizji i Opłat dla prowadzonych rachunków płatniczych (dalej: Tabela).

2. Statut Kasy, Regulamin Rachunków Oszczędnościowych Spółdzielczej Kasy Oszczędnościowo-Kredytowej im. F. Stefczyka, Tabela dostępne są w Placówkach oraz na stronie https://www.kasastefczyka.pl/pliki-do-pobrania Regulamin Rachunków Oszczędnościowych Spółdzielczej Kasy Oszczędnościowo-Kredytowej im. F. Stefczyka i Tabela stanowią załączniki do Umowy.
3. Regulamin Promocji jest dostępny w Placówkach Kasy i na stronie internetowej https://www.kasastefczyka.pl/pliki-do-pobrania.
4. Kasa Stefczyka zastrzega sobie prawo do zakończenia promocji przed terminem lub do jej przedłużenia. O ewentualnym zakończeniu lub przedłużeniu Promocji, Kasa Stefczyka poinformuje na swojej stronie internetowej.

§7

Postanowienia Regulaminu wchodzą w życie z dniem 1 listopada 2026 r.