

## **REGULAMIN PROMOCJI ZDALNEGO NABYWANIA CZŁONKOSTWA W KASIE STEFCZYKA**

Niniejszy Regulamin określa cele, zasady i warunki przeprowadzenia sprzedaży premiowej Zdalnego nabywania członkostwa w Kasie Stefczyka, zwanej dalej „Promocją”.

### **§1 ORGANIZATOR PROMOCJI**

Wyłącznym organizatorem Promocji jest Spółdzielcza Kasa Oszczędnościowo-Kredytowa im. Franciszka Stefczyka z siedzibą w Gdyni przy ul. Legionów 126-128, kod pocztowy 81-472, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego w Sądzie Rejonowym Gdańsk Północ, VIII Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem KRS 0000080915, NIP 586-104-00-96, zwana dalej Kasą lub SKOK Stefczyka.

### **§2 DEFINICJE OGÓLNE**

**Członek Kasy** – osoba fizyczna, która zgodnie ze Statutem Kasy nabyła członkostwo w Kasie.

**Regulamin** - Regulamin promocji zdalnego nabywania członkostwa w Kasie Stefczyka.

**Uczestnik Promocji** – osoba przystępująca do Kasy Stefczyka jako Członek Kasy, który ukończył 18 lat oraz spełni warunki określone w niniejszym Regulaminie.

**Rachunek** – rachunek płatniczy Proste Konto.

**Serwis internetowy** – serwis internetowy Kasy Stefczyka [www.kasastefczyka.pl](http://www.kasastefczyka.pl).

### **§3 ADRESACI PROMOCJI**

Promocja skierowana jest do Uczestników Promocji, którzy za pośrednictwem Serwisu internetowego lub Aplikacji mobilnej nabędą członkostwo w Kasie oraz otworzą Rachunek.

### **§4 CEL PROMOCJI**

Celem promocji jest rozpowszechnianie usługi nabywania członkostwa w Kasie oraz otwierania Rachunków za pośrednictwem Serwisu internetowego lub Aplikacji mobilnej.

### **§5 CZAS TRWANIA PROMOCJI**

Promocja obowiązuje od dnia 1 sierpnia 2025 roku do odwołania.

### **§6 UCZESTNICTWO W PROMOCJI I ZASADY PROMOCJI**

1. Uczestnik Promocji, aby móc wziąć udział w Promocji oraz zostać uprawnionym do otrzymania nagrody, musi w okresie trwania Promocji spełnić łącznie następujące warunki:
  - a) Złożyć wniosek o nabycie członkostwa w Kasie za pośrednictwem Serwisu internetowego oraz zostać przyjęty w poczet członków;
  - b) Warunkiem nabycia członkostwa w Kasie jest podpisanie deklaracji członkowskiej Stowarzyszenia Krzewienia Edukacji Finansowej (SKEF), złożenie za pośrednictwem Serwisu internetowego deklaracji członkowskiej Kasy oraz spełnienie innych warunków określonych w Statucie Kasy. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie ma Statut Kasy, regulaminy określające zasady świadczenia na rzecz członków poszczególnych usług finansowych oraz powszechnie obowiązujące przepisy prawa;
  - c) Złożyć wniosek o otwarcie Rachunku za pośrednictwem Serwisu internetowego oraz otworzyć rachunek;
  - d) oświadczyć, że zapoznał się z Regulaminem i akceptuje jego postanowienia bez zastrzeżeń oraz wyraża zgodę na udział w Promocji;

- e) wyrazić zgodę na przetwarzanie przez Spółdzielczą Kasę Oszczędnościowo-Kredytową im. Franciszka Stefczyka z siedzibą w Gdyni przy ul. Legionów 126-128, kod pocztowy 81-472, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego w Sądzie Rejonowym Gdańsku - Północ w Gdańsku, Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000080915, REGON 190408529, NIP: 586-104-00-96 podanych danych osobowych na potrzeby przeprowadzenia Promocji i udziału w niej oraz, w celu realizacji postanowień Regulaminu;
  - f) wyrazić zgodę na używanie telekomunikacyjnych urządzeń końcowych i automatycznych systemów wywołujących dla celów realizacji postanowień Regulaminu zgodnie z art. 398 Ustawy z dnia 12 lipca 2024 r. Prawo komunikacji elektronicznej;
  - g) wyrazić zgodę na przetwarzanie podanych w ramach Promocji nr telefonu oraz adresu e-mail, w tym aktualizację tych danych w systemach użytkowanych przez SKOK Stefczyka oraz otrzymywanie informacji handlowych drogą elektroniczną (np. e-mail, sms) na podany adres e-mail lub na numer telefonu, wysyłanych przez SKOK Stefczyka, zgodnie z wymogami ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz z art. 398 Ustawy z dnia 12 lipca 2024 r. Prawo komunikacji elektronicznej.
2. W przypadku, gdy Kasa otrzyma uprawdopodobnioną informację o tym, że Uczestnik Promocji wykorzystuje Promocję w sposób naruszający przepisy prawa, zasady współżycia społecznego lub godzący w dobre obyczaje czy powszechnie obowiązujące normy społeczne, Kasa zastrzega sobie prawo do wykluczenia Uczestnika Promocji z Promocji. W takiej sytuacji Uczestnik Promocji traci prawo do otrzymania nagrody, niezależnie od tego, czy spełni pozostałe warunki opisane w Regulaminie.

## **§7 NAGRODY**

1. Nagrodą w Promocji jest nagroda pieniężna wynosząca 7 zł (słownie: siedem złotych).
2. Nagroda w wysokości 7 zł zostanie przeznaczona na pokrycie wpisowego, wkładu i jednego udziału.
3. Nagroda jest zwolniona ze zryczałtowanego podatku dochodowego na podstawie przepisu art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych.

## **§8 REKLAMACJE**

1. Uczestnik Promocji może złożyć reklamację w następujący sposób:
  - 1) na piśmie:
    - a) w postaci papierowej – osobiście w Placówce Kasy albo wysyłając reklamację przesyłką pocztową w rozumieniu art. 3 pkt 21 Prawa pocztowego na adres siedziby Kasy: ul. Legionów 126-128, 81-472 Gdynia albo nadając reklamację w placówce podmiotu zajmującego się doręczaniem korespondencji na terenie UE,
    - b) w postaci elektronicznej - za pośrednictwem formularza reklamacyjnego dostępnego na stronie internetowej [www.kasastefczyka.pl](http://www.kasastefczyka.pl) w zakładce: Kontakt albo wysyłając reklamację na adres do doręczeń elektronicznych Kasy AE:PL-26091-74061-VCTHR-32,
  - 2) ustnie – osobiście do Formularza Kontaktu podczas wizyty w Placówce Kasy albo telefonicznie za pośrednictwem Infolinii Kasy: 801 600 100/(58) 782 93 00, a w przypadku Członków korzystających z usługi bankowości elektronicznej - również za pośrednictwem Operatora Tele-Kasa: 801 800 100/(58) 782 95 00 (koszt połączenia wg taryfy operatora).
2. Zgłoszenie reklamacji powinno nastąpić, w miarę możliwości, niezwłocznie po uzyskaniu informacji o zaistnieniu okoliczności budzących zastrzeżenia, w celu umożliwienia jej rzetelnego rozpatrzenia.
3. Reklamacje Kasa rozpatruje niezwłocznie, jednakże nie później niż w terminie 30 dni roboczych od daty ich otrzymania. W przypadku uzasadnionej niemożności udzielenia odpowiedzi we wskazanym terminie, może on zostać wydłużony, Kasa przekaze stosowną informację.
4. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji w terminie, o którym mowa w zdaniu poprzednim Kasa wyjaśnia przyczynę opóźnienia, wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone w celu rozpatrzenia sprawy oraz określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, nie dłuższy niż 60 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji.

Odpowiedzi udziela się na piśmie:

- 1) w postaci elektronicznej – w przypadku gdy reklamacja została złożona przez Uczestnika Promocji na piśmie w postaci elektronicznej, chyba że Uczestnik Promocji wniósł o udzielenie odpowiedzi na piśmie w postaci papierowej;
- 2) w postaci papierowej – w przypadku gdy reklamacja została złożona przez Uczestnika Promocji na piśmie w postaci papierowej, chyba że Uczestnik Promocji wniósł o udzielenie odpowiedzi na piśmie w postaci elektronicznej;
- 3) w postaci papierowej albo elektronicznej, zgodnie z wnioskiem Uczestnika Promocji – w przypadku gdy reklamacja została złożona przez Uczestnika Promocji ustnie.

W przypadku złożenia reklamacji w postaci elektronicznej odpowiedź jest udzielana:

- 1) zgodnie z dokonany wybór na formularzu reklamacyjnym, jeśli reklamację Uczestnik Promocji złoży za pomocą formularza reklamacyjnego dostępnego na stronie internetowej Kasy [www.kasastefczyka.pl](http://www.kasastefczyka.pl) w zakładce: Kontakt,
- 2) na adres do doręczeń elektronicznych, o którym mowa w art. 2 pkt 1 ustawy z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych, wpisany do bazy adresów elektronicznych, o której mowa w art. 25 tej ustawy - w przypadku gdy reklamacja została wysłana przez Uczestnika Promocji na adres do doręczeń elektronicznych.

Do zachowania terminów udzielenia odpowiedzi na reklamacje wystarczające jest wysłanie odpowiedzi przed ich upływem, również na adres do doręczeń elektronicznych, a w przypadku udzielenia odpowiedzi na piśmie – nadanie jej w placówce pocztowej operatora wyznaczonego w rozumieniu art. 3 pkt 12 ustawy z dnia 23 listopada 2012 Prawo pocztowe albo placówce podmiotu zajmującego się doręczaniem korespondencji na terenie Unii Europejskiej. Zasady rozpatrywania reklamacji w Kasie dostępne są w Placówkach Kasy oraz na stronie internetowej Kasy. Ponadto, Uczestnik Promocji ma możliwość zwrócenia się o pomoc do Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumentów (wyszukiwarka instytucji na stronie internetowej: <https://uokik.gov.pl/pomoc.php>), Rzecznika Finansowego (tryb skargowy – szczegóły na stronie internetowej [www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl)), a także do Komisji Nadzoru Finansowego (szczegóły na stronie internetowej [www.knf.gov.pl](http://www.knf.gov.pl)). W przypadku powstania sporu pomiędzy Uczestnikiem Promocji (konsumentem) a Kasą, Uczestnik Promocji może zwrócić się do podmiotu uprawnionego do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich, którym jest Rzecznik Finansowy, na dzień zawarcia umowy wnioszek w postępowaniu pozasądowym podlega opłacie w wysokości 50,00 zł, a jej nieuiszczenie skutkuje odmową rozpatrzenia sporu, chyba że Uczestnik Promocji zostanie z tej opłaty zwolniony (szczegółowe informacje dostępne na stronie internetowej [www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl)).

5. Właściwym dla Kasy organem nadzoru jest Komisja Nadzoru Finansowego, w sprawach ochrony konsumentów Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, a w sprawach ochrony danych osobowych Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

## **§9 PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH**

Zgodnie z ROZPORZĄDZENIEM PARLAMENTU EUROPEJSKIEGO I RADY (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (RODO), Kasa informuje o tym, że:

1. jest administratorem danych osobowych uczestników Promocji;
2. administrator wyznaczył inspektora ochrony danych (kontakt: e-mail [IOD@kasastefczyka.pl](mailto:IOD@kasastefczyka.pl), tel.: 801 600 100, adres korespondencyjny Kasy);
3. dane osobowe uczestników Promocji będą przetwarzane na podstawie zgody, o której mowa w art. 6 ust. 1 lit. a) RODO w celu przeprowadzenia Promocji i udziału w niej oraz w celu realizacji postanowień Regulaminu Promocji, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) RODO w celu wypełnienia obowiązków prawnych, w - szczególności rozpatrzenia ewentualnej reklamacji na podstawie ustawy z 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym oraz na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO w celu ustalenia, dochodzenia i obrony przed potencjalnymi roszczeniami, które to działania realizowane są w prawnie uzasadnionym interesie Kasy;

4. dane osobowe uczestników Promocji będą przechowywane przez okres zależny od celu w jakim zostały zebrane tj. odpowiednio przez okres trwania Promocji, członkostwa w Kasie, a po jego ustaniu - do czasu upływu terminu przedawnienia potencjalnych roszczeń oraz przez okres obowiązkowego przechowywania danych wskazany w przepisach ustawy o rachunkowości;
5. uczestnicy Promocji posiadają prawo do żądania dostępu do treści swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych oraz - z przyczyn związanych z ich szczególną sytuacją - prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f), oraz prawo do cofnięcia zgody wyrażonej na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a) RODO w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem. Zgłoszenie może zostać dokonane bezpośrednio do inspektora ochrony danych zgodnie z pkt 2);
6. uczestnicy Promocji posiadają prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, w przypadku uznania, iż przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy prawa z zakresu ochrony danych osobowych;
7. podanie przez Uczestników Promocji danych osobowych i wyrażenie wszystkich zgód, o których mowa w § 6 Regulaminu jest warunkiem udziału w Promocji. Niepodanie danych osobowych i niewyrażenie wszystkich ww. zgód uniemożliwi udział w Promocji;
8. odbiorcami danych osobowych uczestników Promocji będą podmioty upoważnione na podstawie przepisów prawa, podmioty powiązane kapitałowo\* z Kasą lub współpracujące z Kasą na podstawie zawartych umów przy wykonywaniu czynności związanych z jej działalnością statutową, tj. agenci Kasy oraz podmioty świadczące następujące usługi: informatyczne, marketingowe, logistyczne, księgowe i inne usługi pomocnicze.

#### **§10 POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Przystąpienie do Promocji oznacza, iż Uczestnik Promocji zapoznał się z zasadami określonymi w niniejszym Regulaminie i je akceptuje.
2. Regulamin Promocji jest dostępny w placówkach Kasy i na stronie internetowej [www.kasastefczyka.pl](http://www.kasastefczyka.pl)

\* Aktualny wykaz podmiotów powiązanych kapitałowo z Kasą dostępny jest w placówkach Kasy, na stronie [www.kasastefczyka.pl](http://www.kasastefczyka.pl) oraz w usłudze bankowości elektronicznej Kasy Stefczyka.