

Положення про надання послуги електронного банкінгу Каси Стефчика

Кооперативною ощадно-позиковою касою ім. Францішка Стефчика

Розділ 1

Загальні положення

§ 1

Положення визначає правила надання Кооперативною ощадно-позиковою касою (SKOK) ім. Францішка Стефчика, що далі іменується «Каса» Послуг електронного банкінгу, що полягають у наданні Користувачеві доступу до Платіжного рахунку через Інтернет, зміні лімітів для безготівкових розрахунків та операцій, здійснених з використанням Платіжної картки, або здійсненні інших видів операцій на Рахунку.

§ 2

Терміни, що використовуються в цьому Положенні, мають наступне значення:

- 1) **Мобільний застосунок** – застосунок, встановлений на мобільному пристрої Користувача, що дозволяє Користувачеві отримати доступ до Послуги електронного банкінгу Каси Стефчика, призначеного для мобільних пристроїв, зокрема смартфона або планшета, оснащеного відповідним програмним забезпеченням і підключеного до Інтернету;
- 2) **Авторизація** – згода Користувача на виконання Касою Розпорядження у спосіб, визначений Договором або Положенням, у тому числі його виконання Постачальником, що надає послугу ініціювання платіжної операції;
- 3) **Біометричні дані** – внутрішня індивідуальна ознака, що характеризує Користувача (наприклад, відбиток пальця);
- 4) **Постачальник** – фізична особа, юридична особа або інший організаційний підрозділ, що надає послуги з обслуговування платіжного рахунку, доступу до інформації про рахунок, ініціювання або виконання платіжних операцій;
- 5) **Постачальник САФ/Постачальник, що випускає платіжні інструменти на основі платіжної картки** – суб'єкт, відмінний від Каси, що випускає для Власника платіжну картку або інший платіжний інструмент на основі платіжної картки, який за згодою Власника платіжного рахунку буде пов'язаний із Платіжним рахунком, вказаним Власником, таким чином, що Каса підтвердить, на запит цього суб'єкта, наявність на Платіжному рахунку суми, необхідної для виконання Платіжної операції, що здійснюється на основі платіжної картки, виданої цим суб'єктом, або іншого платіжного інструменту (сервіс САФ);
- 6) **Постачальник отримувача** – банк, кооперативна ощадно-позикова каса або інший постачальник, який веде рахунок, на який буде зараховано суму, отриману в результаті Платіжної операції;
- 7) **Постачальник послуги з ініціювання платіжної операції** – постачальник платіжних послуг, що здійснює господарську діяльність у сфері надання послуги з ініціювання платіжної операції;

- 8) **Постачальник послуг надання інформації про рахунки** – постачальник платіжних послуг, який провадить господарську діяльність у сфері надання послуги доступу до інформації про рахунки;
- 9) **Розпорядження** – надане Користувачем або Постачальником, що надає послугу ініціювання платіжної операції, доручення на операцію для Рахунку або доручення іншої діяльності в рамках Послуги електронного банкінгу Каси Стефчика;
- 10) **Робочий день** – кожен день, за винятком визначених законодавством вихідних днів та субот, в який в Касі проводяться операції, необхідні для здійснення платіжних операцій, а для переказів між платіжними рахунками, що ведуться в Касі, – щодня;
- 11) **Форма визначення Користувача** – заповнена Користувачем форма із зазначенням даних Користувачів та наданих їм лімітів; *
- 12) **Граничний термін** – визначений Касою термін, що припадає на кінець робочого дня, після закінчення якого прийнятні Платіжні доручення вважаються отриманими в перший робочий день після цього дня;
- 13) **Пароль** – визначена Користувачем послідовність символів, яка є параметром автентифікації Користувача, що дозволяє разом з Логіном отримати доступ до Послуги електронного банкінгу Каси Стефчика через заданий Канал доступу;
- 14) **Стартовий пароль** – пароль ідентифікації Користувача, наданий йому у вигляді SMS-повідомлення на номер телефону, вказаний ним під час активації Послуги електронного банкінгу Каси Стефчика;
- 15) **Індивідуальні автентифікаційні дані** – індивідуальні дані, що надаються Користувачеві Касою для цілей автентифікації;
- 16) **Платіжний інструмент** – індивідуалізований пристрій або набір процедур, узгоджений між Користувачем та Касою, який використовується Користувачем з метою надання Платіжного доручення;
- 17) **Інтегратор Інтернет-платежів** – суб'єкт, що надає послуги суб'єктам, що продають товари та послуги в Інтернеті, які полягають у прийомі платежів від клієнтів цих суб'єктів за допомогою Переказів типу «pay by link»;
- 18) **Канал доступу** – спосіб зв'язку з Касою – через Вебсайт Каси Стефчика, Мобільний застосунок або Послугу телефонного банкінгу Tele-Kasa;
- 19) **Платіжна картка** – платіжна картка VISA/MasterCard, оформлена до Платіжного рахунку разом із PIN-кодом;
- 20) **Мінімальна сума** – сума, яку Власник зобов'язаний зберігати на Платіжному рахунку (ІКС);
- 21) **Одноразовий SMS-пароль** – унікальний код, який використовується для входу в Послугу електронного банкінгу Каси Стефчика та Мобільного застосунку, який надається завжди, коли це вимагається законодавством, підтверджуючи дозволи та Авторизуючи Розпорядження за допомогою Каналу доступу, за винятком Мобільного застосунку **, що генерується Касою та надсилається у вигляді SMS-повідомлення на номер мобільного телефону, вказаний Користувачем у Формі визначення Користувача;
- 22) **Логін** – номер, відмінний від номеру членства в базі даних учасників Каси, номер, який використовується для ідентифікації Користувача для потреб Послуги електронного банкінгу Каси Стефчика, присвоєний йому у Формі визначення Користувача;

- 23) **Вхід** – процес отримання доступу до Послуги електронного банкінгу Каси Стефчика, який потребує використання Логіна, Пароля та одноразового SMS-пароллю, завжди коли це вимагається законодавством, а у випадку Мобільного застосунку вхід необхідний для використання Біометричних даних або введення PIN-коду;
- 24) **Вхід за допомогою Біометричних даних** – процес отримання доступу до Мобільного застосунку за допомогою біометричних даних Користувача;
- 25) **Денний ліміт** – найвища загальна сума для всіх Каналів доступу, яку Користувач може переказати з Платіжного рахунку ІКС протягом одного дня (не включає Замовлень на внутрішні перекази між власними платіжними рахунками Власника *);
- 26) **Місячний ліміт** – найвища загальна сума для всіх Каналів доступу, яку Користувач може переказати з Платіжного рахунку ІКС протягом одного календарного місяця (не включає Замовлень на внутрішні перекази між власними платіжними рахунками Власника *);
- 27) **Максимальний добовий ліміт для замовлень на переказ** – найвища загальна сума для всіх Каналів доступу, що дозволяє змінювати добовий ліміт, який встановлюється Користувачем, який не є Повіреним, яку він надає собі або Повіреному у Формі визначення Користувача; *
- 28) **Максимальний місячний ліміт для замовлень на переказ** – найвища загальна сума для всіх Каналів доступу, що дозволяє змінювати місячний ліміт, який встановлюється Користувачем, який не є Повіреним, яку він надає собі або Повіреному у Формі визначення Користувача; *
- 29) **Максимальна сума одноразового замовлення самостійного переказу** – максимальна сума одноразового замовлення переказу, яка може бути виконана Користувачем, зазначена у Формі визначення Користувача.*
- 30) **Максимальна сума одноразового замовлення спільного переказу** – максимальна сума одноразового замовлення переказу, яку Користувач або Постачальник, що надає послугу ініціювання платіжної операції, має право ініціювати або затвердити іншому Користувачеві відповідно до ліміту, зазначеного у формі визначення Користувача; *
- 31) **Захисне зображення** – зображення, вибране Користувачем, яке дозволяє Користувачеві розпізнати, чи вебсайт, на який він хоче увійти, є дійсним вебсайтом для входу в Послугу електронного банкінгу Каси Стефчика, чи фальшивим вебсайтом, який використовується для спроби перехоплення даних Користувача для входу.
- 32) **Одержувач** – фізична особа, юридична особа або організаційна одиниця без статусу юридичної особи, якій законом надано правоздатність, яка є одержувачем коштів, що є предметом Платіжної операції,
- 33) **Операція** – Розпорядження або інша діяльність, що здійснюється Користувачем або Постачальником, що надає послугу ініціювання платіжної операції в рамках Послуги електронного банкінгу Каси Стефчика
- 34) **Власник** – член Каси, у тому числі підприємець, за винятком осіб, зазначених у ст. 10 п. 2 Закону від 5 листопада 2009 р. «Про кооперативні ощадно-позикові каси», який відповідно до Договору має право надавати Розпорядження. Положення Договору та Положення, що стосуються Користувача, поширюються також на Власника;
- 35) **Повірений** – особа, уповноважена на підставі та в межах наданої довіреності розпоряджатися коштами, наявними на Платіжному рахунку Власника, якщо це передбачено довіреністю, яка може користуватися Послугою електронного банкінгу Каси Стефчика через функцію мультилогіну на тих самих умовах, що й Власник, з урахуванням інших положень Положення. Положення Договору та Положення, що стосуються Користувача, поширюються і на Повіреного, якщо в Договорі та Положенні не передбачено інше; *
- 36) **PIN** – 4-значний номер, який надається Користувачем у Мобільному застосунку, присвоєний певному пристрою, на якому встановлено Мобільний застосунок, що використовується для входу в Мобільний застосунок та Авторизації операцій у Мобільному застосунку; **
- 37) **Відділення Каси** – місце здійснення обслуговування членів Каси;
- 38) **Платник** – фізична особа, юридична особа або організаційна одиниця без статусу юридичної особи, якій законом надано правоздатність, яка складає Платіжне доручення;
- 39) **Доручення переказу** – платіжна послуга, за винятком Доручення внутрішнього переказу, що полягає в зарахуванні коштів на платіжний рахунок Одержувача, якщо Платіжна операція з Платіжного рахунку платника здійснюється Касою на підставі розпорядження Платника;
- 40) **Доручення внутрішнього переказу** – ініційована Платником або Постачальником послуги ініціювання платіжної операції послуга, яка полягає у забезпеченні переказу коштів між платіжними рахунками, що ведуться Касою;
- 41) **Доручення спільного переказу** – доручення на Платіжну операцію, надане Користувачем або Постачальником, що надає послугу з ініціювання платіжної операції, внаслідок чого виникає необхідність затвердження Доручення на переказ Власником або іншим Користувачем, уповноваженим виконувати/підтверджувати Платіжну операцію, через перевищення Максимальної суми одноразового самостійного переказу; *
- 42) **Доручення переказу визначеному Отримувачу** – Доручення переказу на попередньо вказаний Користувачем рахунок у Відділенні Каси, через Електронний сервіс, Послугу телефонного банкінгу Tele-Kasa Каси Стефчика та в Мобільному застосунку;
- 43) **SMS-повідомлення** – послуга, що полягає в передачі повідомлень щодо Платіжного рахунку (ІКС) за допомогою SMS-повідомлень,
- 44) **Постійне доручення** – ініційована Платником або Постачальником, що надає послугу ініціювання платіжної операції, послуга, що полягає в щомісячному переказі коштів у визначеній сумі з Платіжного рахунку (ІКС) Платника на платіжний рахунок Одержувача.
- 45) **Доручення переказу типу «pay by link»** – замовлення переказу, яке виконує Користувач, оплачуючи товари чи послуги, придбані в Інтернеті через Інтернет-інтегратори платежів, таким чином, що Користувач вибирає переказ із Платіжного рахунку ІКС, який зберігається в Касі, як форму платежу, в результаті чого він перенаправляється на вебсайт Електронного сервісу Каси Стефчика, і після входу отримує бланк доручення на переказ, у якому вказано суму,

- назву переказу та дані одержувача, які Користувач авторизує за допомогою одноразового SMS-паролу;
- 46) **Доручення переказу на майбутню дату** – доручення переказу, яке оформлене на дату, визначену Користувачем або Постачальником, що надає послугу ініціювання платіжної операції, відмінну від дати подання Платіжного доручення;
- 47) **Рахунок** – кожен рахунок, включаючи платіжні рахунки та рахунки, які не є платіжними рахунками, доступні в рамках Послуги електронного банкінгу Каси Стефчика;
- 48) **Платіжний рахунок** – Рахунок із ощадно-розрахунковою функцією або поточний рахунок, зазначений у Договорі, за яким обліковуються та розраховуються Операції, збори та комісії, пов'язані з використанням Послуги електронного банкінгу Каси Стефчика;
- 49) **Положення** – Положення про надання послуги електронного банкінгу Каси Стефчика Кооперативною ощадно-позиковою касою ім. Францішка Стефчика;
- 50) **Електронний сервіс Каси Стефчика** – Канал доступу до Послуги електронного банкінгу Каси Стефчика через Інтернет за допомогою веб-браузера за адресою: www.kasastefczyka.pl;
- 51) **Суворая автентифікація** – автентифікація Користувача, що забезпечує захист конфіденційності даних на основі використання принаймні двох елементів, що належать до категорій:
- знання чогось, відомого лише Користувачеві,
 - володіння чимось, що є тільки у Користувача,
 - характеристики Користувача
- які є невід'ємною частиною цієї автентифікації та є незалежними таким чином, що порушення одного з цих елементів не знижує надійність інших.
- 52) **Підготовка виписки про Платіжні операції** – ініційована Платником послуга, яка полягає у підготовці постачальником Платіжного рахунку (Касою) виписки про Платіжні операції, здійснені за платіжним рахунком у визначений період, у паперовій або електронній формі,
- 53) **Доступні кошти** – кошти, що зберігаються на Платіжному рахунку, збільшені на кошти, що залишилися для використання за укладеним договором для кредитної лінії на Платіжному рахунку, зменшені на суму до сплати за виконаними та нерозрахованими Дорученнями, а також Платіжними операціями, здійсненими з використанням Платіжних карток, виданих до Платіжного рахунку, і, у випадку Індивідуального кооперативного рахунку, для Мінімальної суми та у випадку замовлення на переказ або відкриття депозиту *, для замовлених, але не розрахованих, Переказів і Доручення відкриття Депозиту*;
- 54) **Послуга телефонного банкінгу Tele-Kasa** – послуга телефонного банкінгу Каси, яка дозволяє Користувачам отримувати доступ до Платіжного рахунку телефоном через консультанта, який називається Оператор Tele Kasa, що дозволяє, зокрема, перевірити баланс Рахунку або подати будь-який інший тип Доручення до Рахунку;
- 55) **Послуга доступу до інформації про рахунок** – послуга в режимі on-line, що полягає у наданні зведеної інформації про Платіжні рахунки Користувача, які ведуться в Касі;
- 56) **Послуга ініціювання платіжної операції** – послуга, що полягає в ініціюванні Платіжного доручення Постачальником, який надає послугу ініціювання платіжної операції за запитом Користувача з рахунку Власника, який ведеться в Касі;
- 57) **Автентифікація** – процедура, що дозволяє Касі перевірити особу Користувача або дійсність використання певного платіжного інструменту, включаючи використання індивідуальних даних автентифікації;
- 58) **Платіжна операція** – внесення, зняття або переказ коштів, ініційований Платником, постачальником послуги з ініціювання платежу або Одержувачем, зокрема у формі Доручення на переказ, у тому числі Постійних доручень;
- 59) **Постійний носій** – носій, який дозволяє Власнику зберігати інформацію, адресовану йому, у спосіб, який забезпечує доступ до неї протягом періоду, відповідного для підготовки цієї інформації та дозволяє відтворити збережену інформацію в незмінному вигляді;
- 60) **Договір** – договір про надання Послуги електронного банкінгу Каси Стефчика;
- 61) **Користувач** – особа, вказана Власником у Формі визначення Користувача;
- 62) **Мульти-логіні** – можливість надання більше одного Логіна та пароля до Послуги електронного банкінгу Каси Стефчика на підставі та в межах наданої довіреності;*
- 63) **Платіжне доручення** – заява Платника, Постачальника, що надає послугу з ініціювання платіжної операції, або Одержувача, адресована його постачальнику, що містить доручення виконати Платіжну операцію;

Розділ 2

Правила користування Послугою електронного банкінгу Каси Стефчика

§3

Використання Послуги електронного банкінгу Каси Стефчика є умовою підписання Договору, активації Послуги електронного банкінгу Каси Стефчика у спосіб, визначений у § 4 Договору, та наявності:

- доступу до Інтернету та/або
- телефону з тоновим набором і функцією прийому SMS-повідомлень або
- мобільного пристрою, про який йдеться в § 2 п. 1) Положення.

§4

Інформацію про функціональність окремих Каналів доступу Користувач може отримати:

- особисто у Відділенні Каси,
- через Послугу телефонного банкінгу Tele-Kasa,
- на вебсайті www.kasastefczyka.pl, у вкладці файлів для завантаження, де можна завантажити Інструкцію користувача Послуги електронного банкінгу Каси Стефчика.

§5

- Каса у момент підписання Власником Договору надає йому Логін, вказаний на Формі визначення Користувача. Логін Повіреному вказується у Формі визначення Користувача *
- Щоб скористатися Послугою електронного банкінгу Каси Стефчика, Користувач повинен активувати її на вебсайті www.kasastefczyka.pl або через Послугу телефонного банкінгу Tele-Kasa на умовах, описаних у § 4 Договору.

§6

- Реалізація Розпорядження, що потребує авторизації за допомогою одноразового SMS-паролу або введення PIN-

- коду у разі авторизації Розпорядження в Мобільному застосунку, вимагає використання мобільного телефону.**
- У Формі визначення Користувача Користувач зобов'язаний надати Касі номер мобільного телефону, оскільки одноразові SMS-паролі будуть надсилатися на вказаний номер телефону, що дозволить авторизуватися та коректно використовувати Послугу електронного банкінгу Каси Стефчика.
 - SMS-повідомлення надсилаються лише на номери національних мобільних операторів.
 - Одноразовий SMS-пароль може використовуватися для авторизації лише того Розпорядження, для якого він був генерований.
 - Щоб Авторизувати Розпорядження за допомогою Одноразового SMS-паролу, введіть його у відповідний Канал доступу одразу після отримання. Якщо з міркувань безпеки або вимог законодавства вимагається дозвіл на Авторизацію Розпорядження в Мобільному застосунку, може знадобитися ввести PIN-код.**
 - Термін дії Одноразового SMS-паролу закінчується через 3 хвилини після отримання Користувачем SMS-повідомлення. Якщо активація або розблокування Послуги електронного банкінгу Каси Стефчика відбувається через Tele-Kasa, одноразовий SMS-пароль, згенерований для цієї події, закінчується через 60 хвилин.
 - У разі закінчення терміну дії Одноразового SMS-паролу можна отримати інший Одноразовий SMS-пароль для Авторизації розпорядження або для активації чи розблокування Послуги електронного банкінгу Каси Стефчика.

§7

- Логін та Одноразовий SMS-пароль доступні лише Користувачеві. PIN-код встановлюється Користувачем у Мобільному застосунку.**
- Користувач зобов'язаний:
 - користуватися Послугою електронного банкінгу Каси Стефчика відповідно до Договору та Положення,
 - негайно повідомляти Касі про виявлення несанкціонованого використання Послуги електронного банкінгу Каси Стефчика, втрати мобільного пристрою, на якому було встановлено Мобільний застосунок, або несанкціонованого доступу до Послуги електронного банкінгу Каси Стефчика.
- Для виконання зобов'язання, про яке йдеться в п. 2, Користувач після отримання доступу до Послуги електронного банкінгу Каси Стефчика вживає необхідних заходів для запобігання порушення індивідуальних заходів безпеки Послуги електронного банкінгу Каси Стефчика. Користувач зобов'язаний:
 - зберігати та захищати Логін, Пароль, Стартовий пароль, PIN-код та Одноразові SMS-паролі з належною старанністю,**
 - не зберігати Логін разом із Паролем, Паролем запуску або PIN-кодом,**
 - не повідомляти стороннім особам Логін, Пароль, Стартовий пароль, PIN-код і Одноразові SMS-паролі,**
 - змінити Пароль, Стартовий пароль або PIN-код в разі його втрати або підозри в розголошенні неавторизованим особам,**

- провести першу процедуру Входу в термін не більше 6 місяців з дати укладення Договору та провести повторну процедуру Входу не рідше одного разу протягом наступних 6 місяців з дати останньої процедури Входу.
- Користувач несе повну відповідальність за наслідки розголошення Логіна, Пароля, Пароля запуску, PIN-коду або Одноразових SMS-паролів неавторизованим особам.**
- У разі виникнення підозри щодо розголошення Паролу стороннім особам або втрати Паролу, Користувач зобов'язаний негайно змінити його через Послугу електронного банкінгу Каси Стефчика або через послугу телефонного банкінгу Tele-Kasa. Якщо Користувач не може змінити Пароль у спосіб, зазначений у попередньому реченні, він зобов'язаний звернутися до Відділення Каси, щоб заблокувати Послугу електронного банкінгу Каси Стефчика, або зв'язатися з Оператором Tele-Kasa.
- У разі виникнення підозр щодо розголошення PIN-коду стороннім особам або втрати PIN-коду Користувач зобов'язаний негайно змінити його в Мобільному застосунку. Якщо Користувач не може змінити PIN-код у спосіб, зазначений у попередньому реченні, він зобов'язаний дезактивувати канал доступу, яким є Мобільний застосунок через Послугу електронного банкінгу Каси Стефчика або через Послугу телефонного банкінгу Tele-Kasa. Дезактивація Мобільного застосунку має наслідки, зазначені в п 8.**

- У разі втрати Одноразового SMS-паролу або втрати чи викрадення мобільного телефону, в пам'яті якого збережено одноразовий SMS-пароль або номер якого було вказано у Відділенні Каси або через Послугу електронного банкінгу Каси Стефчика або за номерами телефонів: 801 600 100 або 58 782 93 00, Користувач, який використовує одноразові SMS-паролі, зобов'язаний негайно вказати інший номер мобільного телефону. Зміну номера мобільного телефону слід здійснити у Відділенні Каси. Розпорядження, що вимагають підтвердження за допомогою одноразового SMS-паролу та замовлені після зміни номера мобільного телефону за допомогою одноразового SMS-паролу, надісланого на мобільний номер, який було змінено, не обтяжують Користувача.
- У разі втрати мобільного пристрою, на якому встановлено Мобільний застосунок, Користувач зобов'язаний негайно дезактивувати Мобільний застосунок через Електронний сервіс Каси Стефчика або через Послугу телефонного банкінгу Tele Kasa. Блокування Мобільного застосунку призводить до його дезактивації на всіх мобільних пристроях Користувача, на яких він був встановлений.

§8

- Для виконання Розпорядження необхідно виконати процедуру Входу.
- Виконання Розпорядження може залежати від підтвердження за допомогою Одноразового SMS-паролу або PIN-коду у випадку, якщо Розпорядження виконується в Мобільному застосунку.**
- При складанні замовлення на виконання Розпорядження через Послугу телефонного банкінгу Tele Kasa особа Користувача може бути додатково перевірена шляхом

задання запитань що стосуються даних, наданих Користувачем Каси.

4. Якщо Користувач не може надати правильні дані, необхідні для виконання визначеного Розпорядження, воно не буде реалізоване.
5. Користувач повинен дезактивувати Канал доступу, вийшовши з Електронного сервісу Каси Стефчика, вийшовши з Мобільного застосунку або відключивши телефонний дзвінок від Послуги телефонного банкінгу Tele Kasa, перш ніж залишити місце, яке дозволяє прямий та особистий контроль за даним Каналом доступу.

§9

1. Каса відмовляє у виконанні Розпорядження Користувача у випадках, передбачених законодавством, зокрема, коли на борг банківського рахунку накладено виконавче провадження або у разі блокування Рахунку уповноваженим органом – на умовах, визначених згідно з положеннями законодавства.
2. Користувач може використовувати Послугу доступу до інформації про рахунок або Послугу ініціації платіжних операцій, що надаються відповідно Постачальником послуги доступу інформації про рахунок або Постачальником послуги ініціювання платіжних операцій.
3. Каса може відмовити Постачальнику послуги доступу до інформації про рахунок або Постачальнику послуги з ініціювання платіжних операцій у доступі до рахунку з обґрунтованих та належним чином задокументованих причин, пов'язаних із несанкціонованим або незаконним доступом до рахунку одним із цих Постачальників, включаючи неавторизовану ініціацію Платіжної операції.
4. Каса повідомляє Користувача про відмову та її причини. Ця інформація надається, наскільки це можливо, до того, як буде відмовлено в доступі, а в інших випадках – негайно, не пізніше наступного робочого дня після дати відмови, за винятком випадків, коли її розголошення не є доцільним з об'єктивно виправданих причин безпеки або суперечить положенням законодавства.

§10

1. У рамках Послуги електронного банкінгу Каси Стефчика можна здійснювати наступні Платіжні доручення:
 - а) Доручення внутрішніх переказів,
 - б) Доручення переказів.
2. Доручення переказів, про які йдеться в п. 1, може бути виконано як Доручення переказу (одноразове), Постійне доручення, Доручення переказу на майбутню дату або Доручення переказу визначеному Одержувачу.
3. Розпорядження для створення Доручення постійного переказу і Доручення переказу визначеному Одержувачу потребує Авторизації за допомогою Одноразового SMS-паролем або PIN-коду у випадку виконання Розпорядження в Мобільному застосунку. Під час створення Доручення переказу Визначеному отримувачу Користувач може вирішити, що Авторизація за допомогою одноразового SMS-паролем чи PIN-коду не потрібна для виконання цього Доручення переказу. Постійні доручення виконуються в дату, вказану Користувачем, і не вимагають кожного разу авторизації за допомогою Одноразового SMS-паролем або PIN-коду.**
4. Платіжні доручення можуть бути виконані в межах суми Доступних коштів на Платіжному рахунку, відповідно до §

11. Якщо в день, коли Платіжне доручення має бути виконано, Наявних коштів недостатньо для покриття повної суми Платіжного доручення та зборів і/або комісій, належних для виконання Платіжного доручення, Платіжне доручення не буде виконане.

5. Моментом отримання Платіжного доручення є момент подання Платіжного доручення до Каси Користувачем та підтвердженого в порядку, погодженому між Сторонами.
6. У разі Постійного доручення та Доручення переказу на майбутню дату моментом отримання Платіжного доручення є початок дня, на який Користувач визначив дату виконання Доручення переказу.
7. Якщо Платіжне доручення Каса отримала в день, який не є для неї робочим, для потреб розрахунку терміну його виконання вважається, що Платіжне доручення надійшло в перший після цього робочий день. Робочі дні Каси – з понеділка по п'ятницю.
8. Платіжні доручення, отримані після 14:00 (Граничний термін), вважаються отриманими в перший робочий день, що настає після цього дня.
9. Користувач може надати Розпорядження на вимкнення/увімкнення інтернет-платежів або безконтактних платежів Платіжної картки через Електронний сервіс Каси Стефчика та в Мобільному застосунку. Користувач може надати Розпорядження для активації першої Платіжної картки, отриманої за договором з емітентом Платіжної картки/для активації оновленої Платіжної картки/для резервування Платіжної картки через Електронний сервіс Каси Стефчика та в Мобільному застосунку. Розпорядження, про яке йдеться в першому та другому реченні, вимагає авторизації Одноразовим SMS-паролем або PIN-кодом у випадку виконання Розпорядження в Мобільному застосунку. Детальні умови надання послуг, про які йшлося у першому та другому реченнях, регулюються Договором про Платіжну картку, укладеним між Користувачем та емітентом Платіжної картки.**
10. Повірений, який користується Послугою електронного банкінгу Каси Стефчика, після входу в систему в рамках Мульти-логіну з використанням індивідуально наданого йому Логіна та Паролем, матиме право надавати Розпорядження на платіжний рахунок, зазначений у довіреності, відкривати та розкривати строкові депозити та знімати кошти зі строкових депозитних рахунків до закінчення терміну договору (розірвання депозитів), за умови, що ці дії включені в довіреність, змінювати надані йому ліміти на суму, на яку він був уповноважений у Форма визначення користувача та резервувати Платіжну картку.*

§11

1. Доручення переказів можна робити до розміру Денного та Місячного лімітів.
2. Розмір Денного та Місячного лімітів визначено в Договорі за замовчуванням для кожного Користувача. Договір також визначає максимальний розмір Лімітів.
3. Відповідно до другого речення, Користувач може змінити Ліміти в будь-який час, при чому Денний ліміт не може перевищувати Місячний ліміт. Обмеження не можуть перевищувати максимальну суму, визначену в Договорі. Денний ліміт і Місячний ліміт можуть бути змінені Користувачем через Електронний сервіс Каси Стефчика

або Послугу телефонного банкінгу Tele-Kasa. Денний ліміт та Місячний ліміт змінюються шляхом надання Розпорядження на Електронному сервісі Каси Стефчика та потребують Авторизації за допомогою Одноразового SMS-пароллю.

4. Стосовно Доручень переказу на майбутню дату та Постійних доручень суми доручень підлягають Лімітам, чинним на дату введення Доручення переказу.
5. Власник має право змінювати Ліміти до розміру наданих максимальних значень, зазначених у Формі визначення користувача, для всіх Користувачів до максимальних розмірів, зазначених в Договорі. Власник через Послугу електронного банкінгу Каси Стефчика або через Послугу телефонного банкінгу Tele-Kasa може зменшити або збільшити (у межах наданих йому лімітів) Денний та Місячний ліміт, наданий Повіреному, надавши Розпорядження, яке потребує Авторизації Одноразовим SMS-паролем.*
6. Повірений у рамках користування Послугою електронного банкінгу Каси Стефчика має право змінювати власні Ліміти до розміру встановлених йому максимальних значень, зазначених у Формі визначення Користувача./*
7. У разі укладення Договору через Інтернет-сервіс Каси Стефчика в електронній формі зміна максимальних лімітів, зазначених у Формі визначення користувача, буде можлива лише після особистого візиту Власника у Відділення для підтвердження його особи.

§12

1. Каса апарат виконує Платіжні доручення не пізніше кінця наступного робочого дня, наступного за днем надходження Платіжного доручення.
2. Скасування або зміна Платіжного доручення через Електронний сервіс Каси Стефчика або Оператора Tele Kasa може відбуватися лише до його виконання, відповідно до другого речення. Виконання Платіжного доручення Касиром починається з моменту отримання Платіжного доручення, за винятком Платіжних доручень на майбутню дату та Постійних доручень, які можуть бути скасовані або змінені до 17.00 робочого дня, що передує даті виконання таких Доручень переказів, вказаній Користувачем. Для скасування або зміни Платіжного доручення потрібна Авторизація за допомогою одноразового SMS-пароллю або PIN-коду у випадку Авторизації в Мобільному застосунку. Користувач не може відкликати Платіжну операцію після її авторизації.**
3. Якщо Платіжну операцію ініціює Постачальник, який надає послугу ініціювання Платіжної операції, Користувач не може відкликати Платіжну операцію після надання згоди Постачальнику, що надає послугу ініціювання Платіжної операції, на ініціювання Платіжної операції.
4. Платіжне доручення буде виконано, якщо кошти, необхідні для виконання Платіжного доручення, знаходяться на Платіжному рахунку Користувача на момент початку виконання Касою Платіжного доручення.
5. У разі закінчення терміну дії Договору Постійні доручення або Доручення переказу на майбутню дату, дата виконання яких, вказана Користувачем, настає після закінчення терміну дії Договору, не виконуватимуться.
6. Якщо Користувач ініціював Платіжне доручення, яке потребує схвалення іншим Користувачем, Платіжне

доручення буде автоматично скасовано через п'ять днів після його ініціювання, якщо воно не буде схвалено.*

Розділ 3 Довіреності

§13

1. Якщо Власник є слабозрячим, глухим, німим або не володіє польською мовою, він може видати безстрокові або одноразові довіреності на здійснення однієї чи кількох дій, пов'язаних із Послугою електронного банкінгу Каси Стефчика. Обсяг довіреності може охоплювати наступні дії: блокування послуги електронного банкінгу Каси Стефчика (§7 п.5), надання розпорядження про блокування послуги електронного банкінгу Каси Стефчика та розблокування доступу до послуги електронного банкінгу Каси Стефчика (§15 п. 1, 3, 4 і 5).
2. Надання довіреності під загрозою недійсності повинно бути здійснено лише у письмовій формі.
3. На підтвердження надання довіреності Власник особисто, в присутності уповноваженого працівника Каси, власноручно підписується на бланку про призначення повіреного, наданому Касою. Каса допускає видачу довіреності в інший спосіб, ніж зазначений у п 3, з тим застереженням, що підтвердження особи та власноручність підпису Власника на довіреності мають бути засвідчені нотаріально, а якщо довіреність надається Власником, який перебуває за межами країни, – дипломатичною чи консульською установою Польщі, або іноземним нотаріусом з проставленням апостиля.
4. Повірений не має права надавати подальші довіреності.
5. Дія довіреності припиняється у разі смерті Власника або Повіреного.
6. Повірений, уповноважений розпоряджатися коштами через Послугу електронного банкінгу Каси Стефчика та Послугу телефонного банкінгу Tele-Kasa, вказано у Формі визначення Користувача.*
7. Положення п. 1-5 цього параграфу та § 14 також застосовуються до Власника основного рахунку ІКС.

§14

1. Довіреність може бути видана як при укладенні Договору, так і протягом терміну його дії.
2. Безстрокова довіреність дійсна до моменту відкликання.
3. Довіреність може бути скасована:
 - 1) особисто Власником шляхом подання заяви уповноваженому працівнику Каси,
 - 2) шляхом надання Касі письмової заяви Власника про скасування довіреності.
4. Відкликання довіреності набирає чинності з моменту подання заяви уповноваженому Каси або з дня подання такої заяви до Каси.
5. Каса не несе відповідальності за збитки, що виникають внаслідок реалізації Розпоряджень, наданих Повіреним, якщо довіреність не була фактично відкликана Власником.
6. Відкликання довіреності Власником прирівнюється до анулювання прав, наданих Повіреному у Формі визначення Користувача.*

Розділ 4

§15

1. Каса негайно блокує доступ до даного Каналу доступу в результаті:
 - a) надання Користувачем Розпорядження на блокування доступу до вказаного Каналу доступу, подане через Послугу електронного банкінгу Каси Стефчика або Послугу телефонного банкінгу Tele-Kasa,
 - b) триразового введення неправильного паролю, одноразовий SMS-паролю або PIN-коду у цьому Каналі доступу. **
 - c) виявлення ІТ-системами Каси загроз безпеці Електронного сервісу Каси Стефчика Користувача.
2. Каса залишає за собою право блокувати доступ до Послуги електронного банкінгу Каси Стефчика в будь-який час, якщо Користувач використовує його у спосіб, який загрожує безпеці використання Послуги електронного банкінгу Каси Стефчика іншими користувачами або у спосіб, який загрожує безпеці ІТ-системи Послуги електронного банкінгу Каси Стефчика або безпека коштів, накопичених у Касі. Каса негайно інформує Користувача про блокування доступу до Послуги електронного банкінгу Каси Стефчика з причин, описаних у першому реченні, шляхом відображення повідомлення на сторінці входу до Послуги електронного банкінгу Каси Стефчика.
3. Каса залишає за собою право заблокувати Платіжну операцію у разі підозри або підтвердження будь-яких неавторизованих Платіжних операцій. Каса негайно повідомить Користувача про блокування Платіжної операції шляхом розміщення повідомлення на Електронному сервісі Каси Стефчика та надсилання тексту повідомлення за допомогою SMS-повідомлення на номер телефону, вказаний Користувачем. Для розблокування Платіжної операції, про яку йдеться в першому реченні, Користувач повинен зв'язатися з Касою за номером телефону, вказаним у SMS-повідомленні.
4. У випадках, про які йдеться в абз. 1 п. а) доступ до Послуги електронного банкінгу Каси Стефчика розблоковується на підставі Розпорядження Користувача, наданого у спосіб, у який було надано Розпорядження про блокування доступу до Каналу доступу, з застереженням, що у випадку, якщо Користувач самостійно блокує Електронний сервіс Каси Стефчика, розблокувати канал доступу можна лише через Послугу телефонного банкінгу Tele-Kasa. У випадку, про який йдеться в абз. 1 п. б), Користувач може розблокувати доступ до Каналу доступу через Послугу телефонного банкінгу Tele-Kasa або Послугу електронного банкінгу Каси Стефчика, а у випадку абз. 1 п. c), лише через Послугу телефонного банкінгу Tele-Kasa з умовою, що розблокування доступу до Мобільного застосунку у випадках, про які йшлося в абз. 1 п. а) і б), Користувач здійснює самостійно в Електронному сервісі Каси Стефчика шляхом Авторизації Розпорядження для розблокування Мобільного застосунку за допомогою Одноразового SMS-паролю.
5. У випадку, зазначеному в абз. 2 доступ може бути розблокований лише Касою після зникнення причини (причин) блокування та за запитом Користувача, поданим через Послугу телефонного банкінгу Tele-Kasa.

§16

Відповідно до положень Положення Каса несе відповідальність на загальних умовах за несвоєчасне та таке, що не відповідає змісту Розпорядження Користувача, виконання.

§17

1. Каса не зобов'язана відшкодувати Власнику шкоду, завдану внаслідок невиконання або неналежного виконання зобов'язань, передбачених Положенням, у разі виникнення обставин, за які Каса не несе відповідальності:
 - a) розголошення Користувачем неавторизованим особам Логіна, Паролю, Стартового паролю, PIN-коду та/або Одноразового SMS-паролю; **
 - b) неповідомлення Користувачем про будь-які підозри щодо розголошення або втрати Паролю, Стартового паролю, PIN-коду та/або мобільного телефону, номер якого вказаний у Відділенні Каси, за наступними номерами телефонів: 801 600 100 або 58 782 93 00; **
 - c) неможливість заблокувати Мобільний застосунок Користувачем у разі втрати PIN-коду або мобільного пристрою, на якому було встановлено Мобільний застосунок відповідно до § 7 абз. 2 п. 2); **
 - d) рішення органів державної влади, що призвели до блокування або арешту Рахунку.
2. Відповідно до § 18 абз. 4 речення 2 Договору, у разі здійснення несанкціонованої Платіжної операції, Каса зобов'язана негайно, але не пізніше ніж до кінця робочого дня або після дати отримання повідомлення, відновити Платіжний рахунок Користувача до стану який би існував, якщо б несанкціонована Платіжна операція не відбулася, за винятком випадків, коли Каса має обґрунтовані та належним чином задокументовані підстави підозрювати шахрайство та повідомить про це в письмовому вигляді органи, створені для притягнення до відповідальності за злочини.
3. Якщо платіжна операція ініційована за посередництва Постачальника послуги ініціювання платіжних операцій, Каса зобов'язана негайно, але не пізніше кінця робочого дня, наступного за днем встановлення факту несанкціонованої Платіжної операції, або наступного після отримання відповідного повідомлення дня, відновити Платіжний рахунок Користувача до стану, який існував би, якби несанкціонована Платіжна операція не відбулася.
4. Власник рахунку несе відповідальність за несанкціоновані Платіжні операції у розмірі до еквівалента в польській валюті 50 EUR, встановленому із застосуванням середнього обмінного курсу, опублікованого НБП, що діє на день здійснення Платіжної операції, якщо неавторизоване Доручення є результатом:
 - 1) використання втраченого Користувачем або вкраденого у Користувача Платіжного інструмента або
 - 2) привласнення Платіжного інструмента або його несанкціоноване використання внаслідок порушення Користувачем зобов'язання, зазначеного в § 7 п. 3.
4. Користувач несе відповідальність за неавторизовані Платіжні доручення в повному обсязі, якщо він спричинив їх навмисно або внаслідок умисної чи грубої

необережності порушення хоча б одного із зобов'язань, зазначених у § 7.

5. Після здійснення повідомлення відповідно до § 7, Користувач не несе відповідальності за будь-які неавторизовані Платіжні операції, якщо він не призвів до здійснення неавторизованої Платіжної операції навмисно.
6. Якщо Каса не використовує надійну автентифікацію, Власник не несе відповідальності за будь-які неавторизовані операції, якщо він не діяв навмисно.
7. Каса несе відповідальність перед Власником за невиконання або неналежне виконання Платіжної операції відповідно до положень § 18 абз. 4 речення 2 Договору, а також ситуації, коли Логін, Пароль, Стартовий пароль, PIN-код, Одноразовий SMS-пароль Користувача є неправильними, або ситуації, коли невиконання або неналежне виконання Платіжної операції є результатом положень законодавства, якщо він не доведе, що рахунок Постачальника одержувача було встановлено правильно. **
8. Якщо Каса несе відповідальність згідно з п. 6, вона негайно відновлює дебетований Платіжний рахунок Власника до стану, який існував би, якби не було невиконання або неналежного виконання Платіжної операції. Проте, якщо рахунок Постачальника одержувача було визнано правильно, відповідальність перед Одержувачем за невиконання або неналежне виконання платіжної операції несе його Постачальник а, який повинен негайно зарахувати на платіжний рахунок Одержувача відповідну суму з метою приведення Платіжного рахунку в стан, який був би, якби не виникло невиконання або неналежного виконання Платіжної операції.
9. У разі невиконаної або неналежним чином виконаної Платіжної операції Каса, незалежно від своєї відповідальності, зазначеної вище, на вимогу Власника повинен негайно вжити заходів для відстеження Платіжної операції та повідомити Власника про їх результати.
10. Відповідальність Каси, про яку йдеться в п. 6-7 також включає комісії та відсотки, що стягуються з Власника в результаті невиконання або неналежного виконання Платіжної операції.

Розділ 6 Прикінцеві положення

§18

Послуги, які надає Каса, доступні через Послугу електронного банкінгу Каси Стефчика, в межах, не врегульованих Положенням та Договором, є предметом договорів, що стосуються цих послуг.

§19

1. Договір укладено на невизначений строк. Договір може бути розірваний Касою із повідомленням за 2 місяці з важливих причин, Власник може розірвати Договір у будь-який момент із негайним набранням чинності; ця дія настає після надходження заяви Власника до Каси.
2. Важливими причинами, про які йдеться в п. 1 вважаються:
 - 1) невиконання Власником зобов'язань щодо комісій та зборів за Договором протягом не менше 6 місяців;
 - 2) використання Послуги електронного банкінгу Каси Стефчика в цілях, що суперечать положенням законодавства;

3) використання Послуги електронного банкінгу Каси Стефчика всупереч Договору та Положенню.

3. Якщо закінчення Договору припадає на день раніше останнього дня календарного місяця, комісії, які періодично стягуються за платіжні послуги, що надаються згідно з Договором, за місяць, у якому закінчується термін повідомлення, не стягуються.
4. Розірвання Договору може відбутися за угодою сторін:
5. Якщо Касі стає відомо про підвищений ризик обслуговування Власника, тобто використання Послуги електронного банкінгу Каси Стефчика та Платіжного рахунку (IKS) для відмивання грошей, фінансування тероризму чи іншої незаконної діяльності, Каса має право негайно розірвати договір Рахунку.

§20

1. Каса залишає за собою право змінювати Положення. Зміни в Положення можуть бути внесені лише з важливих причин. Важливими причинами вважаються:
 - a) Необхідність адаптації положень Положення до нових або змін до існуючих загальноприйнятих законів, які регулюють діяльність кооперативних ощадно-позикових кас;
 - b) Зміни або запровадження нового тлумачення загальноприйнятих положень законодавства (під якими маються на увазі рішення суду, рішення, рекомендації, вказівки чи рекомендації Національного банку Польщі, Комісії з фінансового нагляду Польщі, Управління з питань захисту конкуренції та захисту прав споживачів, Фонду банківських гарантій), Керівника Управління з питань захисту персональних даних, Речника з фінансових питань та органів влади і державних адміністрацій), які впливають на відкриття та ведення платіжних рахунків і вимагають внесення змін до положень Положення, які регулюють діяльність кооперативних ощадно-позикових кас;
 - c) Розширення, зміна або обмеження функціональності послуг, зміна правил користування послугами Власника, запровадження нових послуг або нового каналу розповсюдження або відмова від виконання Касою окремих видів діяльності, які є предметом послуги, що надаються за укладенням Договором;
 - d) Зміни в IT-системі, які полягають в:
 - i) змінах в IT-системах, що виникають внаслідок технологічного розвитку;
 - ii) змінах/ розширенні групи постачальників програмного забезпечення, що впливають на зміни у функціональності IT-системи, коли вони впливають на послуги, що надаються, та правила користування послугами, на які поширюється дія Положення;
 - iii) змінах, внесених до міжбанківських систем розрахунків, що здійснюються в злотих, які у випадку Власника обслуговуються Національною розрахунковою палатою з місцем знаходження у Варшаві та Національною кооперативною ощадно-позиковою касою з місцем знаходження в Сопоті, змінах внесених до розрахункових систем по відношенню до учасників цих систем.

Зміни Положення, про які йдеться у п. а) і b), мають місце лише в тій мірі, яка є результатом змін у законодавстві та їх тлумачення.

2. Інформацію про зміну положень Положення Каса надає Власнику не пізніше ніж за 2 місяці до передбачуваної дати набрання ним чинності у паперовій формі (звичайним листом) або електронною поштою, чи на іншому постійному носії в порядку, погодженого Власником базового ІКС.
3. Зміни, про які йдеться в п.1 літ. с) і d) не потребують повідомлення, зазначеного в п. 2, Власника, стосуються нових послуг, які надає Каса, і залежать виключно від бажання використовувати їх Власником.
4. Якщо Власник не заперечує проти запропонованих змін до запропонованої дати вступу в силу змін, це рівнозначно їх погодженню.
5. Власник має право до набрання чинності змінами відмовитися від Послуги електронного банкінгу Каси Стефчика без стягнення будь-яких комісій, починаючи з дати повідомлення Власника про зміну, не пізніше дати, коли зміни будуть застосовані;
6. У випадку, якщо Власник заперечує, але не може припинити дію Послуги електронного банкінгу Каси Стефчика, про яку йдеться в п. 5, Договір втрачає чинність в день, що передує набранню чинності запропонованих змін, без стягнення будь-яких комісій.
7. Зміна умов Договору набуває чинності через 2 місяці з дати доставки змінених положень Власнику, якщо Власник не подасть письмове заперечення щодо змінених положень до цієї дати.

§21

1. Користувач зобов'язаний письмово повідомляти Касу про будь-які зміни в даних, наданих Користувачем Касі, з урахуванням п. 2.
2. Повідомити про зміну адреси електронної пошти можна через Послугу телефонного банкінгу Tele-Kasa або Електронний сервіс Каси Стефчика.
3. Вся кореспонденція надсилається Касою на останню вказану Користувачем з цієї метою адресу.

§22

1. Каса стягує комісію та збори за діяльність, пов'язану з наданням Послуги електронного банкінгу Каси Стефчика. Розмір комісій та зборів міститься в Таблиці комісій та зборів для ведених платіжних рахунків і затверджуються рішенням Правління Каси.
2. Каса може збільшити або зменшити розмір комісії або зборів, зазначених у Таблиці комісій і зборів для ведених платіжних рахунків, або ввести нову комісію або збір протягом терміну дії Договору виключно з важливих причин. Важливими причинами вважаються:
 - а) Необхідність адаптації положень Таблиці зборів і комісій для ведених платіжних рахунків до нових або змін до існуючих загальноприйнятих законів, які

регулюють діяльність кооперативних ощадно-позикових кас;

- b) Зміни або запровадження нового тлумачення загальноприйнятих положень законодавства (під якими маються на увазі рішення суду, рішення, рекомендації, вказівки чи рекомендації Національного банку Польщі, Комісії з фінансового нагляду Польщі, Управління з питань захисту конкуренції та захисту прав споживачів, Фонду банківських гарантій), Керівника Управління з питань захисту персональних даних, Речника з фінансових питань та органів влади і державних адміністрацій), які впливають на відкриття та ведення платіжних рахунків і вимагають внесення змін до положень Таблиці комісій і зборів для платіжних рахунків, які регулюють діяльність кооперативних ощадно-позикових кас;
- c) Розширення, зміна або обмеження функціональності послуг, зміна правил користування послугами Користувача, запровадження нових послуг або нового каналу розповсюдження або відмова від виконання Касою окремих видів діяльності, які є предметом послуги, що надаються за укладеним Договором;
- d) Зміни в ІТ-системі, які полягають в:
 - i) змінах в цих системах внаслідок технологічного розвитку;
 - ii) змінах/ розширенні групи постачальників програмного забезпечення, що впливають на зміни у функціональності ІТ-системи, коли вони впливають на послуги, що надаються, та правила користування послугами, на які поширюється дія Положення;
 - iii) змінах, внесених до міжбанківських систем розрахунків, що здійснюються в злотих, які у випадку Користувача обслуговуються Національною розрахунковою палатою з місцем знаходження у Варшаві та Національною кооперативною ощадно-позиковою касою з місцем знаходження в Сопоті;
 - e) збільшення або зменшення одного з наступних чинників:
 - i) зміна індексу споживчих цін, оголошуваного кожного місяця Головним управління статистики не менш як на 0,30 відсоткового пункту, порівняно з відповідним місяцем попереднього року,
 - ii) зміна середньорічного індексу споживчих цін на енергію, оголошуваного Головним управління статистики, щонайменше на 1,50 % порівняно з попереднім роком,
 - iii) зміна розміру середньомісячної оплати праці в підприємницькому секторі без урахування виплат з прибутку, що публікується Головним управління статистики, – не менше ніж на 0,30 % порівняно з попереднім у аналогічному періоді,
 - iv) зміна однієї з процентних ставок (відсоткова ставка ломбардного кредиту, ставка переобліку векселів, референтна ставка, оголошена Національним банком Польщі) принаймні на 0,25 процентного пункту.

Зміни Таблиці комісій і зборів для підтримуваних платіжних рахунків, зазначених у п. а) і b), мають місце лише в тій мірі, яка є результатом змін у законодавстві та їх тлумачення. Зміни до Таблиці зборів і комісій за керовані платіжні рахунки, зазначені в пунктах c) і d), відбуваються лише в межах

внесеної зміни, на основі передумов, зазначених у п. с) і d), за умови, що вони стосуються послуг, що надаються Користувачу в рамках укладеного Договору.

Якщо зміна вноситься з використанням показників, викладених у літерах і) або iii), більше одного разу протягом останніх 12 місяців, з урахуванням принципів, викладених у п. 4, розмір коефіцієнта, за яким здійснюється зміна, розраховується з використанням показників, оприлюднених Головним управлінням статистики за період, не охоплений попередньою зміною комісії чи збору.

3. Підвищення або зниження вищезазначених зборів або комісій у випадках, зазначених у літ. а) – d) не може перевищувати більше, ніж втричі поточного показника. У разі збільшення збору або комісії, розмір якої до цього моменту становив: – 0 злотих – збір або комісія в результаті підвищення не може перевищувати 150 злотих, – 0% – плата або комісія в результаті підвищення не може перевищувати 2%, якщо вводиться новий збір або комісія, її сума не може перевищувати 150 злотих або 2 %.
4. Каса збільшує або зменшує збори або комісії в обсязі та в напрямку, що є результатом зміни протягом 12 місяців з дати публікації індексу. Каса може збільшувати комісії або збори шляхом зміни Таблиці комісій та зборів для ведених платіжних рахунків, не частіше двох разів протягом календарного року.
5. Для зміни розміри комісій і зборів та зміни Таблиці комісій та зборів для ведених платіжних рахунків, про які йдеться у п. 3, відповідно застосовуються положення § 20 п.2 про внесення змін до Положення.
6. Збори та комісії стягуються з Платіжного рахунку ІКС.
7. Каса збільшує або зменшує збори або комісії в обсязі та в напрямку, що є результатом зміни. Каса може збільшувати комісії або збори шляхом зміни Таблиці комісій та зборів для ведених платіжних рахунків, не частіше двох разів протягом календарного року.
 8. Якщо Платіжна операція передбачає конвертацію валюти, Каса інформує Користувача про курс обміну, включаючи довідковий курс обміну та спосіб розрахунку курсу обміну.

§23

1. Договір припиняє дію внаслідок припинення членства в день його припинення.
2. Дія Договору також припиняється у разі розірвання договору про ведення Платіжного рахунку.

§24

Усі телефонні дзвінки, здійснені через Послугу телефонного банкінгу Tele-Kasa, записуються.

§25

1. Положення разом із Договором та всіма додатками становить рамковий договір в розумінні Закону від 19 серпня 2011 року «Про платіжні послуги».
2. У будь-який час протягом дії рамкового договору Користувач має право вимагати виконання положень цього Договору та інформації, про яку йдеться в ст. 27 Закону від 19 серпня 2011 року «Про платіжні послуги» в паперовій формі або на іншому постійному носії.
3. Положення складено польською мовою, яка є мовою, прийнятною для спілкування сторін.

§26

1. У питаннях, не охоплених цими Правилами, застосовуються загальноприйняті положення законодавства, зокрема Закон від 19 серпня 2011 року «Про платіжні послуги».
2. Користувач має право подати скаргу до контролюючого органу постачальника на діяльність цього постачальника, якщо така діяльність порушує положення законодавства. Органом, який контролює діяльність Каси, є Комісія з фінансового нагляду, з місцем розташування у Варшаві за адресою: пл. Повстаньцув Варшави 1, 00-950 Варшава.

§27

Положення набуває чинності 1 квітня 2022 року.

Це Положення затверджено рішенням Правління Кооперативної ощадно-позикової каси ім. Ф. Стефчика від 1 квітня 2022 р.

* Не поширюється на власника Базового платіжного рахунку ІКС з точки зору положень, що стосуються Повіреного, якщо інше не передбачено Договором чи Положенням.

** положення щодо PIN-коду діють з моменту завантаження нового мобільного застосунку.